

ここカード電子マネーに関するQ&A

★発行について

Q 組合員ですが、店舗を利用したことが無く、ここカードを持っていません。

電子マネー機能付きここカードを作りたいのですが、どうしたらいいですか？

A 店舗サービスコーナーにお申し出いただくか、問合せセンターにカードの発行をお申込み下さい。(TEL:0120-49-5657)。カードは発行申込から1週間前後で店舗でお受け取りいただけます。お渡しの準備ができましたら電話か郵便でお知らせいたします。

Q 今持っている電子マネー機能のついていないここカードはどうしたらよいですか？

A それまでのここカードはお手数ですが破棄していただきますようお願いいたします。

★入金（チャージ）について

Q 入金（チャージ）はいくらまでできますか？

A 1回のチャージは1,000円単位で最大49,000円まで可能です。また、1枚のカードに貯めることができる金額は50,000円までです。盗難や紛失の際の被害が大きくなる様、上限額を設けています。

Q どのように入金（チャージ）するのですか？

A 各店舗に設置しておりますチャージ機、またはレジにてチャージできます。しかし、レジでのチャージは組合員をお待たせすることとなりますので極力チャージ機でのチャージにご協力をお願い致します。チャージ機の入金操作方法が分からない場合は店舗スタッフがお手伝いしますので、お気軽にお声かけください。

Q クレジットカードや商品券を使つての入金（チャージ）は出来ますか？

A クレジットカードでのチャージ機能が無いため、現金でのチャージをお願いします。商品券でのチャージもできません。ご了承ください。

Q 入金（チャージ）する際、お釣りは出ますか？

A 店舗に設置しておりますチャージ機は、お釣りが出ません。両替が必要な場合は、お手数ですが店舗サービスコーナーにお気軽にお越しください。

Q 利用できない商品はありますか？

A 商品券・金券類・はがき・切手・印紙類など換金性の高い商品については、法律上認められていないため、電子マネーはご利用いただけません。

Q 電子マネーで増資はできますか？

A 法律上認められていないため、電子マネーでは増資をしていただくことができません。

★残高・利用履歴の確認について

Q 残高を確認したいのですが、どうしたらいいですか？

- A ここカード電子マネーでお買い物をされた際のレシートで確認できます。
レシート以外では、店舗に設置しているチャージ機、専用ウェブサイトで確認できます。
専用ウェブサイトは、カード裏面 QR コード、またはコープやまぐちホームページのリンクから見る
ことができます。カード裏面の 16 桁のカード番号と PIN 番号を入力してご参照ください。
また、レジでも確認できますので、レジ担当者にお気軽にお問合せください。

Q 利用履歴を確認したいのですが、どうしたらいいですか？

- A 専用ウェブサイトにて履歴を確認できます。
専用ウェブサイトは、カード裏面 QR コード、またはコープやまぐちホームページのリンクから見る
ことができます。カード裏面の 16 桁のカード番号と PIN 番号を入力してご参照ください。

★有効期限・脱退時の残高について

Q 電子マネーに有効期限はありますか？

- A 有効期限は、最後にチャージした日、または最後に利用した日から 5 年間となります。

★紛失・破損について

Q 紛失した場合、どうしたらよいですか？

- A カードの利用停止の手続きを行いますので、店舗サービスコーナーにお申し出いただくか、問合せセンター
(TEL:0120-49-5657) にご連絡ください。なお、再発行には手数料 100 円が必要になります。新しいカード
は後日店舗でお受け取りいただけます。お渡しの準備ができましたら電話か郵便でお知らせいたします。

Q 破損した場合、どうしたらよいですか？

- A カードの再発行手続きを行いますので、店舗サービスコーナーにカードをお持ちください。なお、再発行には
手数料 100 円が必要になります。新しいカードは後日店舗サービスコーナーでお受け取りいただけます。
お渡しの準備ができましたら電話か郵便でお知らせいたします。

★ファミリーカードについて

Q ファミリーカードとはなんですか？

- A 組合員のご家族であれば持つことのできる電子マネー機能付きここカードです。カードのデザインは組合員
のここカードと同じで、チャージして電子マネーを利用することができます。
なお、コープポイントは組合員ごとに付与されます。電子マネーはカードごとに管理されますので、組合員
のカードとファミリーカードそれぞれにチャージが必要です。

Q ファミリーカードを作りたい場合はどうすればよいですか？

- A ファミリーカードをご希望の方は店舗サービスコーナーにお申し出ください。後日、カードを郵送します。発
行の際は手数料 100 円を頂きます。
なお、現在ファミリーカードをお持ちの方も店舗サービスコーナーにお申し出ください。無料で電子マネ
ー機能付きここカードを発行します。お渡しの準備ができましたら電話か郵便でお知らせいたしますので、
店舗サービスコーナーでお受け取りください。