

# ここカード電子マネーに関する Q&A

## 1. 電子マネーってなに？

Q1 電子マネー付きここカードとは何ですか？

A1 コープやまぐちが発行する組合員証（ここカード）に、新たに電子マネー機能が付いたここカードです。



組合員になるには

生協への加入には、1口100円以上の出資金が必要です（出資金は生協を脱退されるときにお返しします）。

組合員登録に必要な書類については、問合せセンターまたはお店のサービスカウンターへお問い合わせください。

Q2 ここカード電子マネーとは何ですか？

A2 電子マネー機能付きここカードにあらかじめお金をチャージ（入金）し、店舗および一部テナントでお会計時に支払いができるサービスです。

## 2. 発行について

Q3 組合員ですが、店舗を利用したことが無く、ここカードを持っていません。

電子マネー機能付きここカードを作りたいのですが、どうしたらいいですか？

A3 店舗サービスコーナーにお申し出いただくか、問合せセンターにカードの発行をお申込み下さい。（TEL:0120-49-5657）。カードは後日店舗でお受け取りいただけます。お渡しの準備ができましたら電話か郵便でお知らせいたします。

Q4 カードは発行申込をしてからどれくらいで受け取れますか？

A4 発行申込から1週間前後で店舗でお受け取りいただけます。お渡しの準備ができましたら電話か郵便でお知らせいたします。

Q5 今持っている電子マネー機能のついていないここカードはどうしたらよいですか？

A5 それまでのここカードはお手数ですが破棄していただきますようお願いいたします。

Q6 カードを受け取ったらすぐに店舗で電子マネー機能を利用できますか？

A6 店舗にて入金（チャージ）していただければ、すぐにお使いいただくことができます。面倒な手続きはありません。

Q7 新しい組合員には電子マネー機能付きここカードは配られますか？

A7 はい、加入手続きの際全員にお渡しします。

## 3. 入金（チャージ）について

Q8 入金（チャージ）はいくらまでできますか？

A8 1回のチャージは1,000円単位で最大49,000円まで可能です。また、1枚のカードに貯めることができる金額は50,000円までです。盗難や紛失の際の被害が大きならない様、上限額を設けています。

**Q9 どのように入金（チャージ）するのですか？**

A9 各店舗に設置しておりますチャージ機、またはレジにてチャージできます。しかし、レジでのチャージは組合員をお待たせすることとなりますので極力チャージ機でのチャージにご協力をお願い致します。  
チャージ機の入金操作方法が分からない場合は店舗スタッフがお手伝いしますので、お気軽にお声かけください。

**Q10 クレジットカードや商品券を使っての入金（チャージ）は出来ますか？**

A10 クレジットカードでのチャージ機能が無いため、現金でのチャージをお願いします。商品券でのチャージも申し訳ございませんができません。ご了承ください。

**Q11 入金（チャージ）する際、お釣りは出ますか？**

A11 店舗に設置しておりますチャージ機は、お釣りが出ません。両替が必要な場合は、お手数ですが店舗サービスコーナーにお気軽にお越しください。

#### **4. 利用について**

**Q12 どこの店舗で利用できますか？利用できない店舗はありますか？**

A12 ここと各店（新下関店・小郡店・いずみ店・宇部店・どうもん店・とくやま店・島田店・宮脇書店コープ湯田店）でご利用いただけます。

**Q13 宅配や夕食宅配でも利用できますか？**

A13 申し訳ございませんが、宅配、夕食宅配、共済、保険、サービス、福祉事業などではご利用いただけません。

**Q14 利用できない商品がありますか？**

A14 商品券・金券類・はがき・切手・印紙類など換金性の高い商品については、法律上認められていないため、電子マネーはご利用いただけません。今まで通り現金でのご利用をお願いします。

**Q15 電子マネーで増資はできますか？**

A15 法律上認められていないため、電子マネーでは増資をしていただくことができません。申し訳ございませんが、増資につきましては今まで通り現金でお願いいたします。

#### **5. 残高・利用履歴の確認について**

**Q16 残高を確認したいのですが、どうしたらいいですか？**

A16 ここカード電子マネーでお買い物をされた際のレシートで確認できます。  
レシート以外では、店舗に設置しているチャージ機、専用ウェブサイトで確認できます。  
専用ウェブサイトは、カード裏面 QR コード、またはコープやまぐちホームページのリンクから見る事ができます。カード裏面の 16 桁のカード番号と PIN 番号を入力してご参照ください。  
また、レジでも確認できますので、レジ担当者にお気軽にお問合せください。

**Q17 利用履歴を確認したいのですが、どうしたらいいですか？**

A17 専用ウェブサイトにて履歴を確認できます。  
専用ウェブサイトは、カード裏面 QR コード、またはコープやまぐちホームページのリンクから見る事ができます。カード裏面の 16 桁のカード番号と PIN 番号を入力してご参照ください。

## 6. 有効期限・脱退時の残高について

Q18 電子マネーに有効期限はありますか？

A18 有効期限は、最後にチャージした日、または最後に利用した日から5年間となります。税法上雑収入に繰り入れる必要があるため有効期限を定めています。

Q19 脱退する際、電子マネーの残高はいつまで使えますか？

A19 法律上、脱退申込書を提出された時点で電子マネー残高は使用できなくなります。それまでに使い切ってくださいますようお願いいたします。

## 7. 紛失・破損について

Q20 紛失した場合、どうしたらよいですか？

A20 カードの利用停止の手続きを行いますので、店舗サービスコーナーにお申し出いただくか、問合せセンター（TEL:0120-49-5657）にご連絡ください。なお、再発行には手数料100円が必要になります。ご了承下さい。新しいカードは後日店舗でお受け取りいただけます。お渡しの準備ができましたら電話か郵便でお知らせいたします。

Q21 破損した場合、どうしたらよいですか？

A21 カードの再発行手続きを行いますので、店舗サービスコーナーにカードをお持ちください。なお、再発行には手数料100円が必要になります。新しいカードは後日店舗サービスコーナーでお受け取りいただけます。お渡しの準備ができましたら電話か郵便でお知らせいたします。

Q22 カード再発行の場合、残高やポイントも移行されますか？

A22 電子マネー残高およびポイントは移行されます。ご安心ください。

Q23 再発行カードはどれくらいで受け取ることが出来ますか？

A23 再発行手続きから1週間前後で、店舗サービスコーナーでお受け取りいただけます。お渡しの準備ができましたら電話か郵便でお知らせいたします。

## 8. ファミリーカードについて

Q24 ファミリーカードとはなんですか？

A24 組合員のご家族であれば持つことのできる電子マネー機能付きここカードです。カードのデザインは組合員のここカードと同じで、チャージして電子マネーを利用することができます。なお、コープポイントは組合員ごとに付与されます。電子マネーはカードごとに管理されますので、組合員のカードとファミリーカードそれぞれにチャージが必要です。

Q25 ファミリーカードを作りたい場合はどうすればよいですか？

A25 ファミリーカードをご希望の方は店舗サービスコーナーにお申し出ください。後日、カードを郵送します。発行の際は手数料100円を頂きます。なお、現在ファミリーカードをお持ちの方も店舗サービスコーナーにお申し出ください。無料で電子マネー機能付きここカードを発行します。お渡しの準備ができましたら電話か郵便でお知らせいたしますので、店舗サービスコーナーでお受け取りください。