

宅配手数料を見直して

お役立ちしつづける宅配へ

カタログで注文いただいた商品を、組合員さんへお届けするコープの宅配事業。これからも事業を継続し、地域の見守りも兼ねたお買い物応援を担っていくために、2020年2月から宅配手数料を変更します。

人材の確保と育成が重要な課題です

生産年齢人口(15〜64歳)の減少など、全国的に人材の確保が難しくなっています。特に宅配事業は厳しい状況で、運送事業者は日曜日配送の中止や手数料値上がり等の対策を進めています。また、「働き

方改革への対応」や最低賃金の引き上げ等により、人件費は今後も高騰していくことが予想されます。将来にわたり宅配事業が役割を發揮していくには、人材の確保と育成が特に重要な課題です。

宅配を通じた地域の見守り・支え合い

山口県では高齢化や買い物弱者の増加もすすみ、地域の支え合いは地域社会の課題となっています。そんな中コープの宅配は、毎週配達に伺う特徴や、人が集まる利用形態を活かした地域の見守り、支え合いの役割が期待されています。

この宅配手数料見直しにより、人件費

高騰や働き方改革に対応した職員の処遇改善、人材確保の一助とするとともに、職

員の教育育成と見守りサービスの充実をはかることで、宅配を利用される組合員

さんへの貢献度を高めていきます。

2月から変更

「宅配手数料」から

「宅配利用料」に名称も変更

「宅配の商品サービスの利用」「組合員さんや地域の方の見守り・支え

合い」にかかる

費用の一部を

いただくもの

という意味を

込めました。



宅配利用料

こんなときどうなるの？

Q & A

個人配達(個配)について

Q 商品を返品して、返金分が反映された週の合計金額が4,600円(税抜)以下になったとき、宅配利用料はどうなりますか？

A ご返金分は、利用料を判断する4,600円に含めません。もともとの購入金額が4,600円以上であれば、宅配利用料は50円になります。

Q 毎週1万円以上購入しているのですが、利用料がかかるのでしょうか。

A はい、宅配利用料をいただきます。しかし、宅配ポイントは2月以降も変更ありませんので、週1万円(税込)以上のご利用で50ポイントをボーナスとして付与いたします。ぜひ、ポイントを貯めてご利用いただければと思います。

Q グループを作りたいときはどうしたらいいですか？

A 宅配担当者がご相談を承ります。担当者または問合せセンターにご連絡ください。また、ご近所同士のつながりづくりのきっかけに、「おとなり会」(詳細は6〜7ページ)も活用いただけますと幸いです。

なかよし個配について

Q なかよし個配で、1人が注文をお休

みしたとき、注文した方だけに宅配

利用料がかかるのでしょうか？

A はい、明細書にお届け商品(ギフトや予約商品などを含む)の記載がある組合員さんだけに利用料をいただくようになります。

Q 2人とも注文しなかった週の宅配利用料はどうなりますか？



2020年2月
(2月1回ご利用)

からの宅配利用料の改定内容

宅配利用料を下表のように見直します。
その週の商品のご利用がない組合員さんには
利用料はかかりません。

個人配達(個配)

お一人でご利用。
玄関先まで商品をお届けします。

週の利用金額(税抜)	宅配利用料(税抜)
4,600円未満	180円
4,600円以上	50円

なかよし個配

お二人でご利用。
どちらかのお宅まで
お二人分の商品をお届けいたします。

なかよし個配利用金額(税抜)	宅配利用料(税抜)
2人の合計が 4,600円未満	1人あたり 90円
2人の合計が 4,600円以上	1人あたり 25円

70サポート

70歳以上の方へのサポート。
利用料の割引他、利用登録
商品の5%割引特典があります。

週の利用金額(税抜)	宅配利用料(税抜)
3,200円未満	100円
3,200円以上	50円

なかよし個配利用金額(税抜)	宅配利用料(税抜)
2人の合計が3,200円未満	1人あたり50円
2人の合計が3,200円以上	1人あたり25円

ふれあい便

障がい者手帳をお持ちの方
またはご家族を対象にしている、
利用料割引サポート。

週の利用金額(税抜)	宅配利用料(税抜)
3,200円未満	100円
3,200円以上	50円

なかよし個配利用金額(税抜)	宅配利用料(税抜)
2人の合計が3,200円未満	1人あたり50円
2人の合計が3,200円以上	1人あたり25円

赤ちゃんサポートクラブ

7歳まで
サポート拡大!
妊娠中や赤ちゃんのいるご家族
を応援する支援制度。利用料が
無料になる他、お子さんが1歳に
なるまで毎週サポート商品を1つ
プレゼントいたします。

	週の利用金額(税抜)	宅配利用料(税抜)
妊娠～3歳未満	金額条件なし	無料
3歳～7歳未満	3,200円未満	100円
	3,200円以上	50円

なかよし個配利用金額(税抜)	宅配利用料(税抜)
金額条件なし	2人とも無料
2人の合計が3,200円未満	1人あたり50円
2人の合計が3,200円以上	1人あたり25円

※赤ちゃんサポートクラブの名称も見直す予定です。

グループ

3人以上でご利用。どなたかのお宅までグループ
全員分の商品をお届けいたします。

宅配利用料

無料

コープステーションハウス

毎週決まった場所・曜日の営業時間内に、組合員さん
が商品を受け取りに来ていただきます。

宅配利用料

無料

※ただし、登録人数が3人以上だったとしても、カタログが発行されている人数が
2人以下の場合は個配またはなかよし個配として、それぞれ利用料のルールを適用します。

Q

県内にハウスがどこにあるか、どう
やったら分かりますか?

A

はい、お預かりい
たしますので、
事前にご連絡ください。後日お受け
取りの際は、商品の賞味期限等にご
注意ください。



Q

ハウスについて

ハウスに商品をお
取りに行けない
時はハウスで預
かってもらえま
すか?

A

はい、職場までお持ちします(ご相談
に応じて保冷対応いたします)。ぜひ
職場の皆さんをお誘いください。

Q

職場でグループを作ったら職場まで
商品をお届けしてもらえますか?

A

はい、メンバーが
どんな方でもグループ(3人以上)
利用の組合員さんは宅配利用料無
料になります。



Q

宅配グループについて

赤サポ対象の組合
員がメンバーにい
なくても、3人以
上だと無料とい
うことですか?

A

お2人とも、明細書にお届け商品
(ギフトや予約商品などを含む)の
記載がない場合は、お2人とも宅配
利用料はかかりません。

A

お二人目でも、サポート期間が重複
していても登録できますので、ぜひ
お申し出ください。

Q

上の子が赤サポを利用中ですが、妊
娠中の二人目の子も赤サポに登録で
きますか?

A

はい、お手数ですが、新しくご登録の
お手続きをお願いいたします。赤サ
ポのお手続きは、宅配担当者にお申
し出いただくか、問合せセンターに
ご連絡ください。

Q

赤サポを利用したことがありません
が、5歳の子もがいるので、新しく
登録が必要ですか?

A

はい、特に改めて
更新等のお手続きは必要ありませ
ん。そのまま継続してサポートをご
利用ください。



Q

赤ちゃんサポートクラブ(赤サポ)

赤サポに登録して
いる3歳の子ども
がいるのですが、
手続きなしで引き
続きサポートが
受けられますか?

A

担当者か、問合せセンターにお尋ね
ください。ホームページでもご確認
できます。

お問い合わせ 問合せセンター

0120-495657
(月～金 8:30～21:00、土 8:30～18:00)

※ご登録の際には、母子手帳や保険証等の証明書を
確認させていただきます。

おとなり会で

ちよつと声を掛け合える

つながりづくり

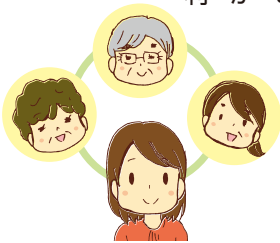
高齢者の独り暮らしや自然災害が増加している中、地域住民同士のつながりはますます大切になっています。コープでは、地域のコミュニティづくりを応援しようと「おとなり会」をご案内しています。ご近所でちよつと声を掛け合えるゆるやかな関係づくりに、ぜひご活用ください！

安心してくらし続けられる地域づくりをめざして

急速に進む人口減少、少子高齢化社会の中で、「1人暮らし」になっても「1人ぼっち」にしない「くらし」応援やつながりづくりは大きなテーマとなっています。高齢者の独り暮らしや自然災害も増加している中、いざというときは隣近所のことを知らないとお互いに助け合えません。

住み慣れた場所で安心してくらし続けることは、多くの組合員さんの願いです。しかし、隣近所のつながりが希薄になっている中では、「隣近所のつながりを深めることはこれからの地域づくりににおいて大切だけど、実際は声をかけ

づらい」という意見も上がっています。そこで、声をかけるきっかけとなるようなコープの応援として、おとなり会を2016年からスタート。地域の人がお互いに声をかけあって、助け合っていくことは元氣な地域づくりにつながります。



おとなり会とは

1 となり近所の3世帯以上で登録できます。

3 「生協へのお便り」でお知らせください。



おとなり会を作られた組合員さんの声

ご近所の方とゆつくり話せて嬉しい

「若がえり会」(下関市)

地区の公民館で、午前中集まってそのままお昼ご飯と一緒に食べています。皆独りで食べることが多いので、ご近所の方と一緒に話しながらお昼ご飯を食べられるのが嬉しいねと話しています。「いつまで元氣でおれるかね」「倒れたらどうしよう」と不安の声もありますが、一歩家から出て、おしゃべりをしながらランチすることで元氣をもらっています。近所に住んでい

て普段は挨拶ぐらいでも、こういったゆつくりと会話できる場を作ると仲間ができて、笑顔をひとききを過こしています。コープのお買い物サポートカー(※)の話など、情報共有の場にもなっています。

※お買い物サポートカー…自宅からコープのお店までを送迎する、コープのサービス。

災害時は近所で声をかけあいいたい

「うさぎ」(周防大島町)

おとなり会、近所でもあまりゆつくり話をするのができないので、皆喜んで活用しています。地域のお祭りや総会の後だと集まりやすいです。7月には、大雨による災害についておしゃべりしました。川の

めに避難しなくてははいけないこと、「とにかく命が大事で避難が遅れると移動も大変になるよ」などの話をしました。小さい子や高齢者がいる家庭は特に早めに避難をしなくてははいけません。近隣で声をかけ

