

安心できる 葬祭をお手伝い

コーポの組合員特典の提携先でもある「こころの会」は、
冠婚葬祭を中心としたサービスの提供を行う会員制度を導入している会社です。
各地で実施されている「終活セミナー」や、「出張お葬儀ミニ学習会」も好評。※
コロナ禍でお葬儀のスタイルも変化している中、今回は葬祭の現場から、
最近のお葬儀事情や現場で大切にされていることを伺いました。

※現在の開催状況についてはホームページをご確認ください。

最近ご要望が多いのは「家族葬」

最近は、お身内や故人に近しい人だけでお見送りを希望される**「家族葬」**が多くなっています。弔問客への応対を気にせず、故人とゆっくり最期の時間を過ごすことができるため、精神的な疲れが軽減されます。

一方、葬儀のお知らせをご家族や近親者などに限定した場合、葬儀後にご不幸を知った方から苦言等を言われるトラブルや、自宅へお越しになった弔問客への応対が負担になってしまう可能性があります。**家族葬では、事前や事後にお手紙等で遺族の意向を伝えることが大切です。**

新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響

親族や一般会葬者へのご案内を控え、少人数で通夜・葬儀を行うスタイルが多くなりました。会食室で故人を偲び、お話をしながら一緒に食事をとる通夜振舞いや精進落しを控えたり、会食の規模を抑える形式が増えてきています。

また、他県から来られる親族や一般会葬者は、公共交通機関の利用などから、移動時の感染リスクもあります。**喪主・遺族・参列者全員がマスク着用を義務付け、通夜・葬儀に参加していただくことはもちろんのこと、発熱、体調不良、風邪の症状がある方は感染リスクを避けるためにも参列を控えていただく配慮が、このコロナ禍では必要となります。**



こころの会提携会場のコロナ対策

向西社での取り組み

- お客様ならびに葬儀スタッフのマスク着用
- 入口に消毒液を設置し、入館時の手指消毒のお願い
- 入館時、検温器にて体温確認
- 式場内の座席を減らし、席と席との間隔をあけ、ソーシャルディスタンスの確保
- 不特定多数の方がご利用になる館内共有部分の消毒
- 式場及び館内の定期的な換気
- 親族控室に空気清浄機の設置



いつも大切にしていること

私たちが葬儀に携わるうえで大切にしていることは、「感動 < 感激 < 感謝」です。これは「故人と遺族の方に何をしてあげられるか?」「家族の方に感激していただける葬儀にするにはどうすればいいか」を常に考え、相手の気持ちに寄り添って誠心誠意尽力し、ご家族の方に感動していただき、さらに感動を上回る感激を与え感謝のお言葉をいただけるよう、期待以上に精一杯努めることを表しています。**コロナ禍ではありますが、私たちが長く葬儀という仕事に携わってきた経験を活かし、感謝を与え、感謝いただけるご葬儀のお手伝いができればと思います。**

組合員の入会お申し込みは コープサービス

0120-387-201

(月曜日～金曜日 9時～18時)
<https://www.coop-service.jp/estimate/>

内容のお問い合わせは 全国冠婚葬祭 こころの会

0120-44-3866

山口県本部

年中無休24時間受付です。
お気軽にお電話ください。

山口こころの会

アコ
グサ
イ
ー
ト
か
ら
ぞ



山口こころの会 提携会場

