



こんなおたよりが届きました

今日はコープの配達日。あれ〜!同じものが2個届いた。明細を見ることなく、またやってしまった!今週のおすすめ欄にチャッチャッと注文してカタログを見ながらもう一度注文したのが原因。今回はチョコ!被った分を娘たちにおすそわけすると、「またやったん」と笑われました。皆さんもこんな経験ありますか? (周南市 K.Yさん)



このおたよりを1月号のコープレターに掲載したところ、「私も同じことしたことあります!」「すごく共感します!」など多数の反響がありました。思わず、「あるある」と頷いてしまうおたよりばかり。せっかくなので載せちゃいます!

コープの宅配で間違えた... みんなのあるある集めました!

もう間違えない!

私はこうして解決しました!!

岩国市 濱中さおりさん



注文番号を間違えて、違う商品が届くなんてこと、ありますよね。私も以前、フリー欄の番号を間違えて、頼んだ覚えのない商品が来てしまったことがありました(泣)。お友達におすそ分けしたり、自分で工夫して保存したり、失敗を楽しんで結果オーライ。ですが、その失敗を踏まえ、現在は、番号を打ち込んだら商品が確認できるアプリの注文番号入力で頼んでいます。打ち間違えには『番号は存在しません』と出るのありがたいです。子どもたちの書きかけなど、もう使っていないノートを控えとして活用することで、商品が重複することもなくなりましたよ!



みんなも使ってる?

注文の確認にも便利なコープアプリ

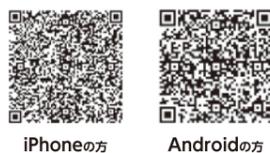


生協のお得情報が届くコープアプリ。1月にスタートし、約11,000人を超えるコープやまぐちの組合員さんにご登録いただいています。Web注文や注文履歴の確認がすぐにできるなど、うれしい機能がいっぱいです!もしかしたら、番号間違えや商品の重複が防げるかも?



アプリでは、配達曜日の翌日19時まで注文可能ですよ!

コープアプリのダウンロードはこちらから



ワクワクしながら楽しく活用しています!

コープアプリ早速使わせてもらっています!ポイントの残高もひと目で分かるし、注文履歴もすぐに見れるのが便利。eふれんずにもすぐにアクセスできたり、レシピもあったりとワクワクしながら楽しく活用させてもらっています!

(長門市 S.Tさん)

先日注文し忘れた商品があり、注文書を提出した後だったので急いでアプリに登録して注文しました。使ってみると簡単で便利!紙のカタログは、1枚1枚めくって選ぶのが好きなのですが、これからはアプリも使っていきたいです。

(山口市 T.Sさん)

思わず共感してしまう! みんなのあるある失敗談!

注文欄の罫
私は百円均一セールで1個を2個に書き換える時に、「1」を消してなぜか隣の欄に「2」と記入。頼んだ覚えのないものが2個届きました。それも2回も...。嫌いな食品ではなかったのが良かったですが。(笑) (光市 S.Tさん)

ゆっくり楽しみます
同じ物が2個届いた!ってよくあります、あります。そしてその倍、2個入りのものが2個届いて4個になったり...。でも笑って分けられるものは分け、保存できるものはゆっくり楽しみます。(笑) (光市 としこさん)

冷凍保存で乗り切って
私は、つついと同じ商品を頼んでしまうので、注文を忘れて同じ物が届くことがよくあります。1週間前のことはどこかへ飛んでいます。冷凍保存して乗り切っています。(周南市 もも0505さん)

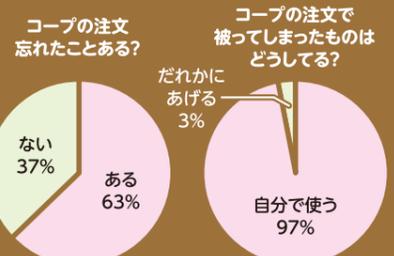
先週の私はそうだった
とても共感しました!よく注文カタログを見ている時に同じようなものを注文しているようです。今週は、おうどんとラーメンがたくさんいろいろ届きました。先週の私はきっと「麺」が食べたかったみたいです!(笑) (岩国市 M.Iさん)

怪我の功名
私は番号の記入ミスで、ケーキではなくプリンを注文してしまいました。しかし、結果美味しかったので今も注文しています!間違っただけ、いいことありました。(笑) (下関市 やっさ)

Instagramで募集したコープの注文に関するアンケート結果



コープやまぐち Instagramはこちら



コープの配達日。「頼んだ覚えのない商品が?」「1個のはずが2個届いた!」そんな誰しもが1度くらいは経験しているであろう失敗談と予防策をご紹介します!

