生活協同組合
コープやまぐち

ご利用ガイド

【2023年4月発行】

P 3~8
コープの宅配
笑顔でつながる
ここくる

P 9~11
コープのお店
笑顔がひろがる
ここと

P 13
お買い物サポートカー
コープの移動店舗
おひさま号

P 14
笑顔でつながる
夕食宅配 ここくる

P 16~17
コープの福祉事業／関連組織

CO・OP共済
CO・OP共済キャラクター
コーすけ
P 18

コープやまぐち
イメージキャラクター
「ここ」

生活協同組合コープやまぐち
問合せセンター
0120-49-5657
(月)～(金) 8：30～21：00 (土) 8：30～18：00
〒753-0872 山口市小郡上郷 10901-21 https://www.yamaguti-coop.or.jp

HP Facebook Instagram
COOP.YAMAGUCHI
コープやまぐちの取り組みやおすすめ情報をお伝えします。

コープ(生協)のしくみ

生協(生活協同組合)は私たち生活者が、協同のちからでくらしを守り、より豊かにしようとつくっている組織です。

出資
生協は組合員さんが出資金を出し合って運営します。出資金は、運営資金の基礎となります。

運営
組合員は生協の出資者、利用者であると同時に経営者です。日々の運営にも組合員の声が活かされます。

組合員ひとりひとりが主人公です。

利用
生活に必要な商品やサービスを利用するために組合員が協同で事業を行い、利用する場です。

出資金ルール

① 生協への加入は1口100円以上の出資金が必要です。

出資金は生協をおやめになる時にお返しします。

② 生協は組合員さんの出資金で運営されています。

出資金は、生協の活動や運営に必要な自己資金です。「生協の経営・財務安定化のため、一人5万円以上の出資金が望ましい」と言われています。まずは、5万円以上になるまで積み立てませんか?

③ 脱退または減資手続時の出資金の扱いについて

ア.死亡や県外転居などによる脱退「法定脱退」の場合
出資金は、受付した翌々月10日に指定口座に振り込みます。

イ.死亡・県外転居以外の脱退「任意脱退」、または減資の場合
締切日を年4回(3、6、9、12月末)とし、出資金は40日後(翌々月10日)に指定口座に振り込みます。
※10日が金融機関休業日の場合は翌営業日に振り込みます。

ウ.減資後残高が3万円以下になる減資は受付できません。

増資(積み立て増資)に取り組みましょう!

●毎年3月末で剰余が生じたら、総代会決定後に出資高に応じて配当が行われます(出資配当)。

●出資残高や出資配当の通知は、年1回総代会終了後に通知書をもって郵送または配達便でお知らせします。

ご加入ありがとうございます。全員にここカードをお届けします。

ここカード

組合員証兼ポイントカード
(電子マネー機能付き)

組合員証としても大切なカード!

指定施設やサービスで割引も受けられます(P.20参照)。無くさないように保管ください。

山口県 生活協同組合コープやまぐち

はじめましてBOXをお届け!

山口県とコープやまぐちは、子育て支援等に関する連携協定を締結しています。

対象となるご家庭

山口県にお住いの1歳未満の赤ちゃんがいらっしゃる方

※「はじめましてBOX」のお届けは、お子様おひとりにつき1回限りとさせて頂きます。

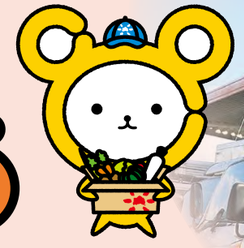
お申込みとお届け方法

・インターネットからの受付のみとなります。
・お届け先は応募時の山口県内住所となります。
・お届けは受付から2か月以内となります。

お申込みはこちら

コープの宅配

笑顔でつながる ここくる



カタログでご注文いただいた商品を毎週定曜日・定時間に、個人宅やグループの代表者のお宅、職場などへお届けします。
くらしに合わせて利用方法が選べます。

宅配の3ステップ

1 毎週決まった曜日にカタログをお届けします。

カタログはインターネット「eふれんず」でもご覧になれます。 P6

メモ欄をぜひご活用ください!
初回 月 日 曜日

2 注文書に記入、翌週提出します。

TEL・FAX・インターネットでも注文できます。

メモ欄をぜひご活用ください!
初回 月 日 曜日

3 注文書提出の1週間後に商品をお届けします。

メモ欄をぜひご活用ください!
初回 月 日 曜日

お支払は便利な口座振替

メモ欄をぜひご活用ください!
初回 月 日 曜日

※続けて6週間利用をお休みされると、自動的に注文書の発行が停止します。利用を再開される場合は、担当者またはフリーダイヤルまでお気軽にお申し出ください。その週からご利用できます。また、出産・その他で長期お休みされる場合も担当者まで声をお掛けください。
※初回カタログのお届け日か初回注文書のご提出日またはその前後には担当者から連絡が入る場合があります。

選べるご利用方法

- 個人配達(個配) P4
- なかよし個配(2人) P4
- グループ(3人以上) P4
- コープステーションハウス P4
- 子育てサポートここサポ P5
- ななまる70サポート P5
- ふれあい便 P5

●商品の遅配や欠品によるお届け金額のマイナス分は宅配利用料計算の対象外となります。
●ルールは変更になる場合がございます。ホームページをご確認ください。

保育施設・介護福祉施設等 法人 で利用される場合
出資金・宅配利用料は0円(無料)でお届けできます。

保育施設 介護施設 学童保育 デイサービス

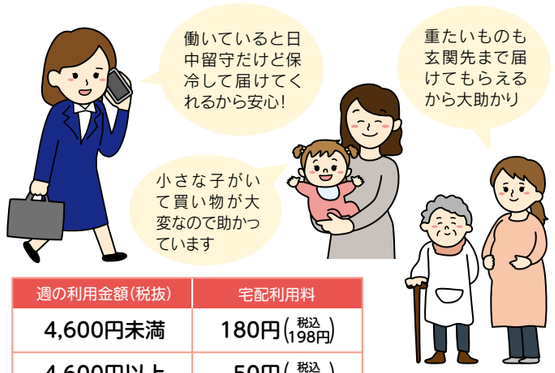
※法人施設名で登録でき、①月1回の口座引き落とし、②請求書・領収書等は登録法人名で発行されます。

コープの宅配 ここくる

いろんなご利用形態から選べます

個配（おひとりでご利用）

- 毎週ご注文の商品をご自宅の玄関先までお届けします。
- 重たいものも気兼ねなく利用できます。
- 商品配達時に**お留守でも大丈夫!**
  保冷ボックスに蓄冷剤を入れてお届けするので安心して利用できます。



週の利用金額(税抜)	宅配利用料
4,600円未満	180円(税込198円)
4,600円以上	50円(税込55円)

- 配達曜日と配達時間帯(午前または午後)はご相談の上決めさせていただきます。時間指定はお受けできません、ご了承ください。
- 配送開始後の曜日・時間(午前・午後ともに)は変更する場合があります。変更を行う際には事前にご連絡します。

なかよし個配（2人でご利用の宅配）

指定されたお宅にまとめてお届け。※原則1か所

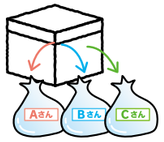
- 注文書や商品はあらかじめ個人ごとにセットされて届くので、分ける手間も少なく便利です。(個人名の記載された袋にセットされています)

なかよし個配利用金額(税抜)	宅配利用料
2人の合計が4,600円未満	1人あたり90円(税込99円)
2人の合計が4,600円以上	1人あたり25円(税込27.5円)

グループ（3人以上でご利用の宅配）

指定されたお宅、もしくは職場などへ全員分の商品をお届けします。※原則1か所

- 注文書や商品はあらかじめ個人ごとにセットされて届くので、分ける手間も少なく便利です。(個人名の記載された袋にセットされています)
- 郵送になる商品(大型商品など)は注文者のご自宅へ届きます。



継続利用特典のプレゼント!

3人以上が3ヶ月間毎週利用すると、グループの全員にすてきなコープ商品がもらえます。

宅配利用料 **無料**

※ただし、登録人数が3人以上でも、継続してご利用されている人数が2人以下の場合は個配またはなかよし個配として、それぞれ利用料のルールを適用します。

お好きなときに受け取りできます コープステーションハウス

コープステーションハウスとは

- 毎週、決まった場所・曜日に、営業時間内であればいつでも受け取りOK。
  ※営業時間はハウスごとに異なります。下記までお問い合わせ、またはホームページでご確認ください。
- 宅配利用料は無料です。
- 商品は個人別にセットされています。

お近くのコープステーションハウスをご利用ください

- **宅配センター**
  下関、厚狭、宇部、長門、萩、中部、周南西、周南東、周東、岩国
- **コープのお店**
  宇部、とくやま

ご近所の酒屋さんやクリーニング屋さんなど、身近なところでも商品を受け取ることができます。

このほかにも新しいステーションハウスが続々オープン!ホームページでお近くのハウスを探してみてください。

コープステーションハウスの具体的な場所等、詳しくはコープやまぐちホームページまたは問合せセンターにお問い合せください。

問合せセンター 0120-49-5657 【受付時間】8:30～21:00(月～金)　8:30～18:00(土)

2023年3月現在

赤ちゃんのいるお母さんや高齢の方・身体の不自由な方のお買い物を応援・お手伝いします。

妊娠中や7歳未満のお子さんのいるご家庭へ コープ子育てサポートクラブ ここサポ

組合員は無料で入会できます!

組合員でない方も、ご加入手続きの上、ここサポ会員登録(入会金100円)をして頂ければ、毎週1品(たまご・バナナ、牛乳の中から)をプレゼントします。※最大3か月間

	週の利用金額(税抜)	宅配利用料	なかよし個配利用金額(税抜)	宅配利用料
妊娠～3歳未満	金額条件なし	無料	金額条件なし	2人とも無料
3歳～7歳未満	3,200円未満	100円(税込110円)	2人の合計が3,200円未満	1人あたり50円(税込55円)
	3,200円以上	50円(税込55円)	2人の合計が3,200円以上	1人あたり25円(税込27.5円)

出産後満1歳までの最長1年間、サポート商品を毎週プレゼント!

赤ちゃんが生まれて満1歳の誕生日を迎えるまでの最長1年間、サポート商品の中から、お好きな商品を毎週1つプレゼントします!

※母子手帳の発行日またはお子様のお誕生日(出産予定日)の登録が必要です。

70歳以上の方へ ななまる70サポート

※生年月日登録が必要ですので、宅配担当までお申し出ください。

宅配利用料を割引支援。

週の利用金額(税抜)	宅配利用料
3,200円未満	100円(税込110円)
3,200円以上	50円(税込55円)

なかよし個配利用金額(税抜)	宅配利用料
2人の合計が3,200円未満	1人あたり50円(税込55円)
2人の合計が3,200円以上	1人あたり25円(税込27.5円)

登録商品を毎回5%割引!

70サポート対象商品マークが付いた商品を利用登録された方に、**登録商品を毎回5%割引**します。

※対象商品は利用登録チラシをご確認ください。

障害者のいるご家庭へ ふれあい便

「介護認定者・身体障がい者がおられるご家庭」も宅配利用料を割引支援します。

週の利用金額(税抜)	宅配利用料
3,200円未満	100円(税込110円)
3,200円以上	50円(税込55円)

なかよし個配利用金額(税抜)	宅配利用料
2人の合計が3,200円未満	1人あたり50円(税込55円)
2人の合計が3,200円以上	1人あたり25円(税込27.5円)

県内外問わず 離れた家族にコープ商品をお届け わくわく便

※要事前登録

別途ご注文された商品を、組合員さんに代わって梱包し、事前に登録いただいたご家族の元へ宅配いたします。

Q 利用できる商品は?

A ドライ商品と冷凍食品に限ります。(野菜などの生鮮品や冷蔵品、「スクロール」・「くらしと生協」・「ギフト」・「宅配商品」・「園芸商品」は利用できません)

Q いつでも注文できるの?

A 事前登録された方なら、お届けしているカタログ回にあわせて、いつでもご利用できます。

わくわく便配送料金

例えば・・・常温・冷凍食品を各1箱ずつ東京に送った場合
1,100円+1,100円+300円(クール代金)=2,500円(税込2,750円)の配送料金となります。

冷凍食品の場合はクール代金として1箱300円(税込330円)加算されます。

2023年3月現在

県内のご家族へ バリエーション豊富な商品をお届け きずなサポート

山口県内のご家族のもとに、コープやまぐちの担当者が商品をお届けします。わくわく便とは異なり、宅配カタログ掲載商品は全てご利用可能です。

※コープの宅配を利用されている組合員さんと、県内にお住まいのご家族の方が対象です。※毎週・隔週・毎月など、日常的な頻度でご利用いただける方を対象としたサービスです。

〈ご利用手順〉

①組合員さんによるきずなサポートの登録手続き(ご家族の加入時出資金は不要です)
※あわせて、eふれんず(ネット注文会員)にもご登録いただきます。
②組合員さんがインターネットでご注文
③お届け先に商品をお届け
※お支払は口座振替です。

〈宅配利用料〉

1回あたりの利用金額(税抜)	宅配利用料
4,600円未満	180円(税込198円)
4,600円以上	50円(税込55円)

わくわく便ときずなサポートの違いは?

	わくわく便	きずなサポート
利用できる商品	ドライ・冷凍に限る	宅配カタログの全ての商品
対象地域	全国(地域別の送料あり)	山口県内(基本利用料金税込198円)
お届け方法	一般業者による宅配便	コープ担当者によるお届け

コープの宅配 ここくる

注　文

カタログの見方　カタログ「ここくる」を例に、カタログに記載されているマークなどをご説明します。

8月1回 8/2▶8/6　**企画回=お届け週**　月の1週目を1回と表記しています。（例えば、企画回が8月1回の場合は、お届けが8月の第1週目となります。）

注文しめ切	7月 26(月)	27(火)	28(水)	29(木)	30(金)	
商品お届け	8月 2(月)	3(火)	4(水)	5(木)	6(金)	

毎週、注文書の提出日と商品のお届け日をお知らせしています。

例えば左記で水曜日配達の場合、
注文しめ切…7/28　商品お届け…8/4

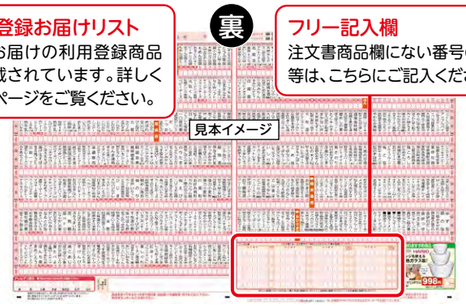
4　この商品の注文番号です。

凍 蔵	お届けする状態を表します。冷凍または冷蔵の商品に記載しています。
賞10日	賞は賞味期間・消は消費期間を表しています。
次回 9月3回	2ヵ月以内に、同じ商品を取り扱う予定がある場合にお知らせします。
卵 小麦	原材料に含まれる食品表示に定められた表示義務7品目「乳・小麦・そば・卵・ピーナッツ(落花生)・えび・かに」を表しています。

注文書の書き方　便利なマークシート方式なので、個数を記入するだけでご注文いただけます。

わかりやすいアミ掛け
過去に注文された商品や、ご登録いただいたアレルゲン対象商品がわかりやすくアミ掛けされています。
※登録について詳しくは問合せセンターへ

利用登録お届けリスト
次週お届けの利用登録商品が掲載されています。詳しくは、7ページをご覧ください。



フリー記入欄
注文書商品欄にない番号の商品等は、こちらにご記入ください。

黒のボールペン又はえんぴつ（HB以上の濃さのもの）で数量を記入。　※赤・青など、黒以外の色や、消しゴムで消せるボールペンは使用しないでください。

注文方法　ご注文には5つの方法があります。

❶注文書（OCRシート）で注文
専用ファイルに入れて、配達時に配達担当者にお渡しください。

提出書類は、このファイルに入れて提出してください。

❷電話注文
注文センター 0120-49-7272
【受付時間】月～金9:00～21:00／土9:00～17:00／日:休み
【受付締切】注文書提出日翌日の17:00まで

❸FAX注文（専門用紙で送付）
注文センター 0120-49-0966
【受付時間】日曜日を含む24時間いつでもOK
【受付締切】注文書提出日翌日の17:00まで
ご希望の方は専用用紙をお渡しします。

❹インターネット注文　eふれんず▶
（画面でカタログを見ることができます）
【受付時間】午前3時から午前5時を除く時間
【受付締切】注文書提出日翌日の19:00まで

❺コープアプリ（※詳しくは右記をご覧ください。）

うれしい機能がいっぱい！
コープアプリ

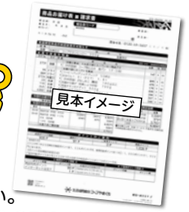
生協をより便利に利用できる「コープアプリ」のご案内です。まだお使いでない方、今すぐインストールしてさまざまな機能をお試しください！

あなただけのマイページ
- スマホでいつでも注文できる！
- 配達完了状況も分かって安心！
- 欠品・遅配情報もお知らせ！
- 注文状況で合計金額がすぐに分かる！
- お届け商品がどこでも確認できる！

ダウンロードはこちら
Android　iOS
アプリ利用料：無料

お届け

ご注文から1週間後に商品が届きます。商品明細書が同封されていますので、届いたらすぐにご確認ください。
※一部、翌々週お届けの商品もあります。

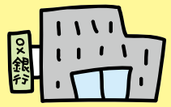


- 冷凍品を安心してご利用いただくために、ドライアイスまたは冷凍蓄冷剤を使用しています。取扱いにご注意ください。
- 保冷箱・ドライ箱・蓄冷剤等は、配達時、または次週配達時に必ずご返却ください。

お留守の場合
- ご不在の場合の商品の置き場所は、あらかじめ配達担当者と相談の上、ご指示ください。
- 保冷箱には、万一開封されたらわかるように、「封印テープ」を貼りますので安心です。
- イタズラなどを避けるためのセーフティガードなどを有料で用意しています。ご希望の方はお申し出ください。

お支払い

お支払いは、便利な口座振替。
請求書を振替日に間に合うようにお知らせします。



引き落としは、月1回
前月16日～
当月15日お届け分→**当月26日引き落とし**

すべての金融機関で手続き可能です。
※一部都市銀行は20日引き落としの場合があります。

追加・返品・交換

追加・返品・交換のお問合せはフリーダイヤルで！
問合せセンター 0120-49-5657【受付時間】8:30～21:00(月～金)　8:30～18:00(土)

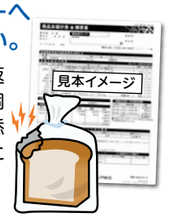
商品が届いた際には、必ず商品明細と商品の確認をお願いします。

万一、商品の過不足や商品に問題があった場合はどうするの？

お手数ですが、至急ご連絡ください。
担当者にすぐに確認して対応させていただきます。お手数ですが上記問合せセンターまでご連絡ください。また、商品に問題があった場合は、クレーム商品として対応させていただきますので、現品を添えて担当者にお渡しください。（早急な対応が必要な場合がありますので、まず電話でご一報をお願いします。）

注文間違いや返品したいものがあった場合はどうするの？

ご遠慮なく担当者または問合せセンターへご相談ください。
返品は可能です。返品の場合は、必ず「個人別お届け表」を添えて、配達担当者にお申し出ください。



配達のこと・商品のこと、なんでもご連絡ください。

上記問合せセンターでは、「配達・お届け商品に関すること」、「カタログ商品の取り扱いに関すること」、「出資金や口座振替、加入・脱退など」、「ご意見その他生協についてどんなことでも」承ります。お気軽にお電話・ご相談ください。
ただし、**電話でのご注文は注文センター（0120-49-7272）**にお願いします。

コープのお買物サポート！ 利用登録

利用登録とは…利用登録チラシに掲載されている商品をお申込（利用登録）いただくと、注文書を提出しなくても自動的に登録の商品をお届けするサービスです。

メリット1　注文忘れがなくなりとっても便利♪
注文書の提出を忘れた場合でも利用登録のお申し込みにあわせて、間違いなく商品をお届けします。

メリット2　商品を探す手間がなくなります♪
カタログの中からいつもの商品を探して注文書に記入するのは大変なことも。注文の手間がなくなります。

メリット3　登録割引も充実でとってもお得♪
割引特典のある商品や70サポート対象商品の割引など、便利な上にとってもお得です。

※写真はイメージです。

70サポート対象商品　70サポートの組合員さんがご利用になると…5%割引！
利用登録商品のうち、利用頻度の高い「豆腐・牛乳・たまご・パン」等の商品が、お届け週価格の**5%割引**で利用できます。
※対象商品は利用登録チラシをご確認ください。

コープの宅配 ここくる

宅配ポイント

ポイントの貯め方

❶ポイント付商品を見逃さないで!

「ここくる」や「おひさま通信」紙面のポイントマークの付いた商品を利用すると、その商品に応じたポイントが付きます。米・野菜・お肉・冷凍食品など、毎週よりすぐりの商品を選定しています。

❷たくさん利用すればボーナスポイント

週1万円(税込)以上の利用で…… プラス 50ポイント

年間35万円(税込)以上の利用で …… プラス 300ポイント

❸注文方法でポイントプレゼント

- eふれんず(インターネット注文)利用 …… プラス 1ポイント
- 注文書(OCRシート)の提出 …… プラス 1ポイント

❹お誕生日月はポイントプレゼント

誕生月の利用点数に対して
利用点数1点につき …… プラス 1ポイント

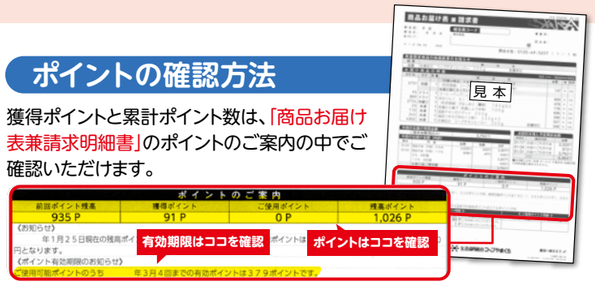
※このサービスをご利用するには事前に生年月日の登録が必要です。詳しくは担当者または下記の問合せセンターまでご連絡ください。

宅配ポイント ⇄ 店舗ポイント 相互振替できます!

店舗のポイントを宅配へ移す場合		宅配のポイントを店舗へ移す場合	
毎月ご希望の方	4760	毎月ご希望の方	4761
今月のみご希望の方	4770	今月のみご希望の方	4771

注文用紙うら面のフリー記入欄へご記入ください。
毎月の登録をやめたい場合は、宅配担当者へご連絡ください。

ポイントの確認方法



獲得ポイントと累計ポイント数は、「商品お届け表兼請求明細書」のポイントのご案内の中でご確認いただけます。

【ポイントの有効期限】

今年度に獲得したポイントは翌年度の3月末まで有効(最大2年間)です。未使用の場合は自動的に100ポイント単位で出資振替となり、残ポイントは消滅します。

※脱退された場合、利用されなかったポイントは消滅します。 ※利用代金が2ヶ月連続未納の場合、付与したポイントは保留となります。未納分を入金いただければポイントは復活します。

注文用紙おもて面でも
ポイント残高が確認できます

ポイントの使い方

1ポイント1円からご自由にお使いいただけます。※商品購入代金使用に限ります。

❶注文用紙で使う

記入例 購入代金に振替える場合

注文用紙おもて面の今回ご利用欄に使用ポイントをご記入ください。なお、裏面のフリー記入欄では100ポイント1口として、出資金振替(番号:4011)、虹の募金箱に振替(番号:4012)を受け付けております。

【購入代金に振替:4010】【出資金に振替:4011】【虹の募金に振替:4012】

❷注文センターで使う

電話注文の際に使用するポイントをオペレーターにお申しつけください。

0120-49-7272 【注文受付時間】(月~金)9:00~21:00 (土)9:00~17:00

❸eふれんずで使う

eふれんず画面の「注文番号で注文」でポイント残高の中から使用するポイント数をご入力ください。

あなたの声を聴かせてください!

あなたの声で商品が改善されたり、
もっと利用しやすい生協へ変わり続けます

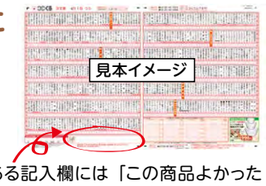
「うれしかったこと・よかった商品」「商品その他への意見要望」「疑問に思ったこと」など、なんでもお気軽にお寄せください。
寄せられた声(願いや要望)は実現できるように該当部署で検討し、お返事いたします。

宅配 ここくる

●問合せセンターへTEL

「配達やお届け商品に関すること」「カタログ商品の取扱希望」「出資金や口座振替、加入、脱退など」「ご意見、その他生協についてどんなことでも」

●注文書に記入



注文書うら面にある記入欄には「この商品よかったよ」の声や担当者への連絡メモとしてご利用ください。

店舗 ここと

●サービスコーナー、又はカードに記入

サービスコーナー、又は店内で自由に書き込めるように設置されている「私の『こえ』カード」にご記入ください。

お問い合せは・問合せセンター 0120-49-5657 8:30~21:00 (月~金) 8:30~18:00 (土)

コープのお店

笑顔がひろがる ここと

ふだんのくらしに役立つ豊富な品揃えと「お店に行ってよかった」といっていただける魅力あるお店づくりに努めています。

今日のメニューが目に浮かぶお店! | 生産者の見える産直商品 | 地元山口県産がたくさん! | コープオリジナル商品がうれしい!

ここのこだわりの商品

鮮度・美味しさにこだわった野菜・魚・肉

徹底的に鮮度を追求し、毎日新鮮な商品を提供しています。地元山口県産も豊富に品揃え。

生産者の顔が見え、こだわり抜いた品質の「産直」

消費者と生産者をつなぐコープの産直。全国各地の産地から、こだわり抜いた品質の商品を集めました。

使う人目線で作られたコープオリジナル商品

安心安全はもちろん、使いやすさや味まで消費者目線で作られました。他にはない、消費者が直接関わって開発・改善された商品です。

店舗地図

安心なくらしをささえるコープのお店

ただいま6店舗&1ミニ店舗

❶ここと どうもん店

山口市道場門前 1-1-18 TEL.083-901-0055
営業時間:9:00~21:00 衣料館:10:00~18:30

改装のため閉店中。2023年6月OPEN予定。

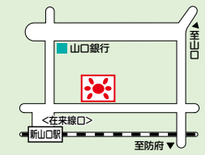
❷ここと いずみ店

山口市泉町 150-1 TEL.083-923-2371
営業時間:9:00~21:00

お買い物べんり便
重たいお買い物品をご自宅にお届け!
店内でお買い上げいただいた商品を、ご自宅までお届けするサービス(有料)です。詳しくはいずみ店サービスカウンターまで。

▲こんな感じでお届けします♪

❸ここと 小郡店

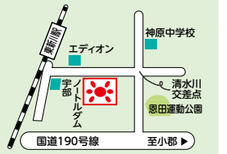


山口市小郡大正町15番1号 TEL.083-973-2277
営業時間:9:00~20:00

❹ここと 新下関店

下関市秋根西町 2-5-1 TEL.083-257-2240
営業時間:9:00~21:00

❺ここと 宇部店



宇部市恩田町 2-2-15 TEL.0836-32-5516
営業時間:9:00~21:00

❻ここと とくやま店

周南市大字徳山 5818-46 TEL.0834-27-0320
営業時間:9:00~20:00

❼ここと 島田店(ミニ店舗)

光市島田6-14-17 TEL.0833-74-1570
営業時間:10:00~19:00 日曜日は定休日

商品・ご利用に関すること、ご意見は各店舗へお電話ください。 2023年3月現在

コープのカードについて

組合員証兼ポイントカード（電子マネー機能付き）

ここカード

ここカードとは

電子マネー機能付きの、お店のポイントサービスが受けられる組合員証兼ポイントカードです。

コープのお店で使えるポイントカード

お買い上げ200円（税抜）毎に1ポイント

貯まったポイントは、支払いの際、いつでも好きなときに商品代金としてご利用いただけます。

・1ポイントから利用可能　・セルフレジでも利用可能

ここカードの電子マネーについて

小銭いらずでラクラクお買い物!

ポイントプレゼント等お得なキャンペーンも開催!

事前にカードに入金（チャージ）していただくことで、キャッシュレスでお買い物できます。

残高を確認したいときは

電子マネーの残高や利用履歴は、レシート、右記の二次元コード、LINEミニアプリのいずれかでご確認いただけます。

ポイントのご利用について

通常レジでは、チェッカーに利用されるポイント数をお伝えください。
セルフ精算レジ・フルセルフレジでは、ポイント支払いボタンからご利用ください。

※ポイントの有効期限は、付与日の翌年度末となります。レシートでご確認いただけます。

うれしい特典①

誕生月にお買い物の際、ここカードを提示すると
その場で**5%割引券発行**。
翌日以降、翌月末までご利用できます（1回限り）。

※割引券プレゼントには生年月日登録が必要です。お誕生日月前月の20日までに問合せセンターへご連絡ください。

うれしい特典②

ポイントがたまる♪ お得な提携店

ご利用の際にここカードまたはLINEミニアプリの組合員証を提示ください。

利用200円（税抜）につき、1ポイントの割合でここカードに加算します。提携店ご利用のレシートをそれぞれのコープ店サービスコーナーへ当日中にお持ちください。（ココランドのみ1カ月以内）
さらに! ［　］で囲んであるお店では、コープの電子マネーでのお支払いもOK!

いずみ店周辺
- 米沢園芸山口店
- パリ クロアッサン ※1

どうもん店周辺
- ホルン
- ムラカミクリーニング

宇部店周辺
- 米沢園芸宇部店
- ホルン ※2
- 笹山クリーニング
- ココランド

とくやま店周辺
- ホワイト急便

新下関店周辺
- ハニードライ

※1 いずみ店レジでの精算となります。※2 宇部店レジでの精算となります。

コープCカード　コープクレジットカード

キャッシュレスで便利にお買い物できます!

年会費なし。希望者に無料（初年度）発行するクレジットカードで、カード盗難保険付きです。

- コープ組合員証の機能（施設サービス等割引）を併せ持ちます。
- 島田店含む全店どこで使ってもご利用200円（税抜）につきコープポイント1ポイントプレゼント。
- 日専連ベネフル・DC・VISA等加盟店でもクレジットカードとして利用できます。
- 有料高速道路を利用できるETC専用カードを発行することができます。

コープのお店の こどもカード

0歳～小学6年生を対象に、お買い物でお子さんがレジを1回通ったらスタンプを1個押します。スタンプが10個たまるとプレゼントをお渡しします!

お問い合わせは　**問合せセンター　0120-49-5657**　8:30～21:00（月～金）8:30～18:00（土）

LINEミニアプリは便利・お得がいっぱい!

笑顔がひろがる ここと

LINEミニアプリを開いて「ここカードを表示」をタップ!

アプリ会員限定のお得なクーポン
暮らしに役立つ商品がポイント付きでさらにおトク!

スタンプを集めて楽しくお買い物
来店スタンプや様々なイベントで集めたスタンプがポイントに!

最新のチラシを配信
チラシがスマホで手軽に確認できる!

スマートレシートでお財布スッキリ
スマートレシートのご登録で、LINEミニアプリからレシート確認ができる!お財布の中身もスッキリ♪

アプリでラクラクお支払い
LINEミニアプリでここカードと連携すると、スマホで簡単にお支払いができます。

ポイント残高・電子マネー残高が見れて便利♪

こだわり商品情報やレシピも配信中!

登録はこちら!

ご利用可能なキャッシュレス決済サービス

コープのお店ここことでは、「現金」や「ここカード」、「クレジットカード」でのお支払いの他、バーコード決済もご利用いただけます。

全店、すべてのレジで利用可能です。

200円（税抜）につきコープポイント1ポイントプレゼント。

レジではここカードを必ずご提示ください♪

ここカード電子マネー

クレジットカード

バーコード決済

※ここカード電子マネーの有効期限は最終ご利用日から5年となります。

ここことの便利なサービス

公共料金のお支払い

コープのお店ここことのサービスカウンターにて、電気・水道等の公共料金、自動車税・固定資産税等の税金、各種通販の料金等が支払えます。お買い物の機会に、ぜひご利用ください。

※島田店を除く

詳しくはサービスカウンターに提示のお取扱い一覧をご確認ください。

電話　電気　水道
税金　ガス　通販
その他 各種料金

※現金のみの受付となります。※コープポイント付与は対象外です。
※一部取扱いが出来ない場合がございます。

お店の組合員集会室ではいろんな催しや教室活動も!

お店の組合員集会室では、いろんなイベントやコープ委員会活動を開催しています!詳しくは、15ページをご覧になるか、お店のサービスカウンターまでお越しください。

救命AEDを設置しています。

お買い物中の突然の心停止など、もしもの時に対応できるよう、全店舗内に救命AEDを設置しています。

コープの宅配 ここくる　コープのお店 ここと

環境活動・リサイクル

マイバッグ運動にご協力ください

マイバッグ（買い物袋）を持参しましょう！

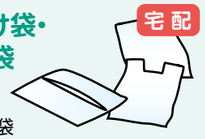
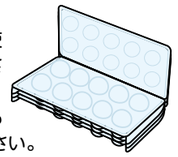
コープやまぐちでは、山口県レジ袋削減運動に賛同し、2009年4月からレジ袋の無料配布を中止させていただいています。ゴミの減量と地球温暖化防止のためにお買い物はマイバッグを持参しましょう。

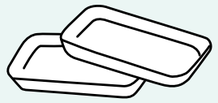
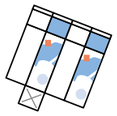
エコで便利な「マイバスケット」をおすすめします。

事前に購入した指定の「マイバスケット」（税込330円）を持参して、レジ通過時にマイバスケットに入れてそのまま持ち帰りできます。ルールを守ってご利用ください。

容器包装・カタログなどのリサイクル

回収ルールをご確認ください。 ※リサイクル品の回収は島田店を除く全店
ルールを守られていないとリサイクルできない場合がございますので、ご協力お願いします。

	カタログ・チラシ 宅配	チラシお届け袋・商品お届け袋 宅配	たまごパック 宅配 店舗
回収対象		 ※商品の入っている袋（透明と半透明2種類）は、どちらも回収できます。	
ルール	●コープやまぐちで配布したものすべてが対象です。 ●新聞・雑誌・他カタログは回収しません。 ●まとめて出さずに毎週出していただけると助かります。 ●注文シートとは別にして担当者にお渡しください。 ●ホッチキスは外さなくても大丈夫です。	●シールが貼ってある場合は剥がしてください。 ●汚れのひどいものは出さないでください。 ●空気を抜いて折りたたみ、まとめてください。（紐や輪ゴムは使わないでください） ●上記の袋以外は出さないでください。（材質が異なります）	●生協で購入したパックのみ出してください。 ●紐や輪ゴムは使わないでください。 ●汚れのひどいものは洗ってください。 ●シール等はきれいに剥がすか、切り取ってください。 

	牛乳パック 宅配 店舗	食品トレー 店舗	アルミ・スチール缶 店舗	ペットボトル 店舗
回収対象	内側が銀色の紙パックも可			※丸キャップとラベルは外してください。
ルール	●はさみで切り開き、洗ってよく乾かします。  ●輪ゴムを掛けたり、袋に入れたりせずに、開いてそのままお渡しください。	●汚れのひどいものは洗ってください。 ●ラベル、シールは剥がしてください。 ●納豆パック、ラーメン等のカップは回収できません。	●中は洗ってください。 ●ミルク缶、スプレー缶、缶詰（トマト缶など）は回収できません。	●中は洗ってください。 ●つぶせるものはできるだけつぶしてください。 ●ワインやしょうゆなどのボトルは回収できません。

宇部店のみ 古紙・子ども服回収BOX

古紙が ポイントに変わる！

古紙回収BOXでは、古紙1kgが1ポイント引換券になってお得です。（新聞紙とチラシ、雑誌、カタログなどに限る。※段ボール・紙パックは出せません。）また、宇部市内のスーパーでは初めての設置となる子ども服回収BOXでは、不要となった子ども服や子育てグッズの回収を受け付けております。詳しくはサービスカウンターまで。

フードバンクポスト

「ここと」全店にフードバンクポストを設置。また、2021年11月には宅配でもフードドライブが実施されました！
回収された食品は、実施団体（NPO法人フードバンク山口）により、定期的に収集され、福祉施設等で活用されます。

コープの無料 お買い物サポートカー

ここのうれしいサービス

楽しいお買い物を応援します！

ご自宅 ⇔ コープのお店 を無料で送迎します！

バス路線の廃止や運転免許の返納などでお店まで行く手段がない方を、コープのお店まで乗り合いで送迎する取り組みです。

ご利用について

- 基本的に、コープのお店「ここと」から車で約15分圏内の地域が対象です（30分以内の方もご相談に応じます）。
- 毎週、決まった曜日・時間に送迎するサービスです。
- ご利用には、事前の利用登録手続きが必要です。
- お買い物時間は約1時間。ごゆっくりお買い物できます。

ご利用できる方

- コープやまぐちの組合員の方。
- 運転免許証を返納された方や車をお持ちでない方。
- お一人で店内をお買い物ができる方。

お買い物が難しい方や、困っている方がお知り合いにいらっしゃる方まずは一度お問い合わせください。

サポートカーを実施している店舗

ここと とくやま店 / ここと 新下関店 / ここと 宇部店 / ここと いずみ店 / ここと どうもん店 / ここと 小郡店

お問い合わせは 問合せセンター 0120-49-5657 折り返し担当部署から連絡します 8:30～21:00（月～金） 8:30～18:00（土）

コープの移動店舗 おひさま号

「車の運転ができない」「お店まで遠く買い物に困る」地域へ移動販売車で商品をお届けするサービスです。

あなたの地域にコープのお店がやってきます！

小周りが利き狭い道でもスイスイ、ご自宅の前でお店を開くことができる軽四車両と、たっぷり1,000品目をのせ、地域のコミュニティの場にもなる中型車両がお伺いします。

ご利用者の声

- コープのお店でその日の朝作った商品が買えます！
- おひさま号にない商品もリクエストしておいたら持ってきてくれます
- お店が近くにないので、来てくれて助かるわ

◀お買い物の様子

こんな商品が乗ってます♪

詳しい販売場所・曜日・時間はお問い合わせください。また、「ここまで来てほしい！」という声もぜひお知らせください。

お問い合わせは 問合せセンター 0120-49-5657 折り返し担当部署から連絡します 8:30～21:00（月～金） 8:30～18:00（土）

コープの生活支援

普段の買い物やお食事づくりに困っている方のために、いろんなシーンでお手伝いいたします。

笑顔でつながる
夕食宅配 ここくる

お試し注文OK!　宅配料無料！

5日間（月～金）・7日間（月～金・土日祝日）で栄養バランスに配慮した夕食をお届けします。

ご自宅まで日替わりのお食事をお届けします。

1週間単位でご利用いただけます。

●ご高齢のご両親に
買い物や食事作りもだんだん難しくなってきたご高齢の方や離れて暮らすご両親に。

●短期間でもご利用できる
産前産後・病中前後や奥様の外出中等、短期間だけ利用したい方にも。

●様々なメニューが楽しめる
管理栄養士が設計したメニューが日替わりで楽しめます。

○ 商品の一例

※冷蔵でお届け！電子レンジで容器ごと温めてお召し上がりください。※お留守でも、保冷箱に保冷剤を入れてお届けします。※お支払いは口座引落し又は週単位の現金支払い。

		月	火	水	木	金	土	日
前週				◎注文締切				
当週	5日間							
	5日間+土日祝日							

●平日5日商品と土日・祝日商品の組み合わせで7日間毎日お届けします。

●毎週水曜日までのお申し込みで翌週月曜日からのお届けします。

明日の健康につながる、おいしい食卓「明日の食卓」シリーズ

筋肉量の保持や骨粗しょう症に必要な栄養素。（タンパク質・カルシウム・ビタミンD）

免疫力低下予防や抗ストレス効果があると言われています。
（ごはん1食150gあたり）GABA 30mg以上（推定値）

コープの介護食・健康管理食

ご実家のご両親にもお届けできます。

普通食
固い食材が苦手なご高齢の方に
▼
やわらか普通食

介護食
噛む力が弱い方に0.5～1cmカット
▼
きざみ食

噛む力、飲み込む力が弱まった方に
▼
ムース食

糖尿病が気になる方にカロリー塩分を抑えたい方にも
▼
カロリー調整食 1600/1440

腎臓病が気になる方に人工透析中の方にも
▼
たんぱく調整食 40g/60g

5つのおすすめポイント！

❶おいしさそのまま「冷蔵（チルド）」でお届け！
クロネコヤマト・クール便（冷蔵）でお届けします。

食事の支度は約10分で完成！

❷素材を生かした味！ダシは「かつおぶし」「昆布」から、米は「石川県産米」、野菜は主に「国内産」。

❸低栄養の予防・改善に適切な栄養価と栄養バランスを考慮。

❹カロリー・塩分などが計算された週間献立表付き。
管理栄養士監修

❺毎日食べても飽きない約2,000種類の豊富なメニュー。

※糖尿病の方、腎臓病の方、透析をされている方は、事前に主治医・栄養士にご相談ください。※製造元［株式会社 大和］

夕食宅配・介護食のお申し込み・お問い合わせは　0120-272-428　土・日曜日除く 9:00～18:00

※毎週水曜日までのお申し込みで、翌週土曜日からのお届けします。

コープのさまざまな取り組みにご参加ください

コープでは、組合員同士で商品を中心にした学びあいの活動やテーマを持った様々な活動に誰でも参加できます。また、子育て中のママを応援する制度や困った人を助け合う「おたがいさま」など、あらゆる角度からバックアップする体制を整えて、利用者の笑顔を支えています。

○ 子育て応援

●子育てひろば
赤ちゃん・未就学児のお子さんがいるご家族なら誰でも参加できる、親子の出会いの場・ふれあいの場。基本的にノンプログラムで、のんびりくつろぎながら自由に過ごせる空間を提供しています。

ポイント❶
赤ちゃん・未就学児のお子さんがいるご家族が対象です。参加予約は不要。

ポイント❷
会場にはボランティアスタッフが常駐し、参加者の方が気軽に楽しめるようにサポートします。

ポイント❸
利用料（保険料など）として1家族1回100円をいただきます。

※会場や開催日時について、詳しくはホームページをご覧ください。

○ くらしの助け合い

～有償たすけあいシステム～
おたがいさま 下関・周南

「おたがいさま」は、困ったなという利用者と誰かの役に立ちたいという応援者をつなぐ、助け合いの活動です。組合員ならどなたでも登録できて、応援者にも利用者にもなれます。

利用したい方
利用料金（応援者1人につき）
月～金曜 午前9時～午後5時 1時間 800円
上記以外の時間（祝日を含む） 1時間 900円
お盆　年末年始 お休み

応援したい方
応援料金
月～金曜 午前9時～午後5時 1時間 600円
上記以外の時間（祝日を含む） 1時間 700円
お盆　年末年始 お休み

利用者・応援者ともに
おたがいさま年会費　1,000円

たとえばこんなときに
家事手伝い、庭の草取り、乳幼児・子どものお世話、通院の付き添い、着付け、その他くらしのなかの困りごと

お問い合わせ

おたがいさま下関（おたまちゃん）
TEL FAX 083-227-4464
コープやまぐち下関センター内 〒751-0886 下関市大字石原168-12

おたがいさま周南
TEL FAX 0834-39-6166
コープやまぐち周南西センター内 〒746-0003 周南市道源町7-3

受付曜日
月～金（土・日・祝日・お盆・年末年始はお休み）

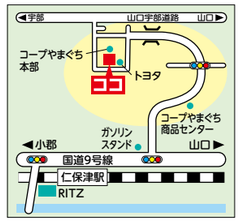
受付時間
午前10時～午後4時

○ 研究センターの見学もできます

2005年4月に、JAグループとの共同で設立した「一般社団法人やまぐち食の安心・安全研究センター」では、宅配、店舗、夕食宅配の商品を自主検査しています。抜き取り等による、微生物検査、理化学検査、農薬残留検査を生協独自の厳しい基準で実施し、コープで扱う商品の安心・安全を守る役割を担っています。

一般社団法人やまぐち
食の安心・安全研究センター

見学や出張研修を受け付けています
詳しくは組合員活動グループ
0120-27-5520
までお問い合わせください。



○ コープ委員会 テーマグループにも参加できます

詳しくはお問い合わせください。

●コープ委員会
商品を中心に、くらしに関するさまざまなことを、組合員同士が学びあい、教えあったり、組合員の「思い」や「願い」を生協に伝える場。県内約100箇所の身近なエリアで開催しています。

詳しくはこちら

●テーマグループ
好きなテーマの活動を応援するのがテーマグループ。組合員を含む5世帯5人以上が集まったら、登録・報告することで、年間3,000円の活動補助費（登録時期で異なります）を受け取ることができます。

その他にも、子どもたちへ平和な未来をつないでいくための平和活動、毎日のくらしを見直す環境活動、子どもと一緒に食育活動など、様々な取組みを、組合員さんが行っています。活動の様子はホームページをご覧ください。

コープやまぐちホームページ▶

コープの福祉事業

福祉生協さんコープと連携して
安心して暮らし続けられる地域社会づくり福祉事業に取り組んでいます。

co·op ここハウス湯田 サービス付き高齢者向け住宅

「長く安心して暮らし続けたい」という願いを形に

4階建て 60戸 (定員62名)

心豊かに安心して暮らし続けることができる、わが家
サービス付き高齢者向け住宅

コープここハウス湯田

居宅介護支援事業所・
デイサービス併設

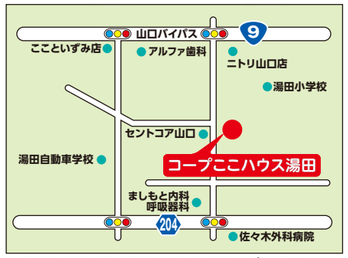
「住み慣れた地域で安心して住み続けたい」という組合員さんからの願いを受け、福祉事業のノウハウを持つ福祉生協さんコープと連携して福祉事業に取り組んでいます。

- 24時間365日スタッフ常駐、市内医療機関と連携
- コープの宅配やお店の利用など、コープならではのサービス
- 足湯が併設された、地域にひらけた憩いの場
- 季節感のある美味しい食事

▲足湯が併設されたデイサービス湯田(左)、コープここハウス湯田(奥)

施設内イベントホールを使った行事や催し物も喜ばれています!

◀移動店舗「おひさま号」やお買い物サポートカーも利用できます。



山口市熊野町5番17号(宮脇書店コープ湯田店横)

●コープここハウス湯田のお問い合わせは
TEL083-902-5120 9:00~18:00(祝祭日を含む月~日)

●併設のデイサービスに関するお問い合わせは
デイサービス・さんコープ湯田
TEL083-902-6270 9:00~17:00(祝祭日を含む月~日)

---

co·op 福祉生活協同組合 さんコープ

福祉生活協同組合

さんコープ

2023年3月現在、
山口市・防府市・
宇部市が事業対象エリア

さんコープは、コープやまぐち内で「生協の福祉」についての論議を経て、介護保険事業を主とした福祉生協として1999年に誕生しました!

介護保険事業等

■介護保険事業

介護保険制度は高齢者ができるだけ在宅で自立して暮らせるようにサポートするための制度です。利用者さんの「住み慣れた我が家で、地域で、安心して心豊かに暮らしたい」という思いに応える支援を行っています。

- 居宅介護支援(ケアマネジャー)、訪問介護(ヘルパー)、通所介護(デイサービス)、看護小規模多機能型居宅介護、訪問看護(看護師)、定期巡回・随時対応型サービス、その他介護保険に関連する事業(障害者自立支援等)
- 介護外サービス

居住系事業

■居住事業

入居者の方の"自立"を第一に考えたサポートを行います。
第二の我が家として心豊かな暮らしを楽しんで頂けるよう、さんコープならではの取り組みをすすめています。

- さんコープ宇部 有料老人ホーム
- サービス付き高齢者向け住宅 コープここハウス湯田

たすけあい事業

■たすけあいサービス

たすけあい事業は、「高齢者の就労」「仕事おこし」「暮らしの支援活動」を目的とした事業です。活動の主旨に賛同し、登録頂いた「ワーカー」さんが、お困りの組合員さんに家事・軽作業・剪定他のサービスを提供する「組合員同士の助け合い」により、多くの組合員さんに喜ばれています。
※さんコープへの組合員登録が必要です。

- 家事(調理、掃除、買い物等)、軽作業(草取り、障子・襖・網戸張り替え)、庭木の剪定

介護に関するお困り事、悩み事や「あれっ?!」っと思ったら、お気軽にお電話ください。

お問い合わせは TEL083-902-3830 土・日曜日除く
http://www.san-coop.jp/

関連組織

快適なくらしを支えるサービスやリゾート事業、
に関わる関連団体など、コープやまぐちの関連組織を紹介します。

コープサービス

コープサービスとは
コープサービス㈱は、生活協同組合コープやまぐち組合員の生活全般にわたるサービスに応えていくために生協の出資により設立された会社です。

COOP コープサービス

●くらしに関わるサービス全般を提供します
お引越しやハウスクリーニング・住まいのお困りごと・がん保険や自動車保険に加え、ペット保険など団体保険のご契約・チケット販売・学習教材のご案内等々。ホームページからも手軽にお申し込みいただけます。

組合員さんだけの様々な特典をご用意しています!

※詳しくは20ページをご覧ください。

●お問い合わせ・ご用命は 営業時間9~17時(土・日曜日除く)
0120-387-201
https://www.coop-service.jp/

こころにのこる・コミュニケーションホテル COCOLAND

宇部市の常盤湖畔に位置するココランド。ホテル・レストラン・大浴場・宴会場・体育館・フットサルコート・ゴルフ練習場に加え、屋外プールやテラスBBQ(夏季限定)などの各種施設を備える複合レジャーリゾートです。ランチバイキングやテイクアウト、日帰り入浴などもお気軽にご利用いただけます。

●お問い合わせ・ご予約は 営業時間9~18時(土・日曜日除く)
ココランド TEL0836-33-6116

わんちゃんと泊まれるホテル TOKIWAN

夕・朝食ともにお部屋でお楽しみいただけるわんちゃんと泊まれるホテルTOKIWAN。客室内にはドッグサークルやトイレトレー、ドッグバス等を完備。人工芝テラス付きのスーペリアツインや最大4名様まで宿泊可能なデラックスツインをご用意。200㎡超の宿泊者専用のドッグランもご利用可。わんちゃんとの素敵な休日をお過ごしください。

●お問い合わせ・ご予約は 営業時間9~18時(土・日曜日除く)
トキワン TEL0836-33-6115

明日のくらし、ささえあう
CO・OP共済

組合員のみなさまへ

CO・OP共済の加入手続き*がインターネットでもできるんです。

要チェックなのだっ!

※商品によっては適用できない場合があります。

24時間 365日 お申し込み可能!

PC・スマホ タブレット対応

日中忙しい方も、いつでも加入申し込みができます。

保障開始までの期間が短縮!

書面での申し込みと比べて、保障開始までの期間が短縮します。

ご家族の方も同時にお申し込み可能!

未成年のお子さまやお孫さまの加入申し込みも同時に可能です。

*インターネット加入手続きの際、組合員番号が必要となります。組合員番号がわかるものをご用意の上、お手続きください。生活協同組合(生協)へ未加入の場合は、組合員加入手続きも同時に行うことができます。(出資金のお支払いには、お申し込みされるご本人さま名義のクレジットカードが必要です。)

*お申し込みの際には、何点かの書類をダウンロード・印刷・記入していただき、郵送していただく場合があります。

詳しくは コープ共済 インターネット で検索!

2次元コードからもアクセスできます!

※2次元コードはスマートフォン・タブレットにのみ対応しています。その他の携帯電話から読み取ることはできません。

※CO・OP共済の詳しい保障内容は、商品パンフレットをご覧ください。

※CO・OP共済に加入するには、出資金をお支払いいただき、お近くの生協の組合員になることが必要です。

契約引受団体／日本コープ共済生活協同組合連合会

(《たすけあい》はご加入の生協によっては、その生協の加盟する連合会との共同引受になります。)

お問い合わせ先 コープ共済センター 0120-50-9431 営業時間 9:00〜18:00 月〜土(祝日含む) ※年末年始はお休みとなります

K-81519-2210

宅配利用規則

第1条(目的)

この規則は生活協同組合コープやまぐち(以下「組合」という)の組合員の宅配利用に関する手続き等を定めたものである。

第2条(定義)

宅配とは、組合が組合員にお届けする商品カタログから注文を受け、注文された商品を組合員の指定する場所にお届けするシステムのことである。

2 お届け方法は、個配(個人もしくは2人で一緒に利用される方への配達)、グループ(3人以上で一緒に利用される方への配達)、ハウス・ステーション(指定の場所への配達)とする。

3 本規則に定めのない事項につきましては、組合の規則および個別の申込書等によるものとする。組合の店舗が提供する共済・利用・その他の事業については、個別の申込書・契約書等によるものとする。

第3条(利用申込)

組合員が宅配の利用を希望する場合は、本規則の内容を確認・同意の上、所定の申込書に必要事項を記入し、組合に提出しなければならない。

2 前項の申出を組合が承認した場合、当該組合員は宅配を利用することができる。

3 前項の申出の際に、組合は本人確認のため、身分を証明するものの提示を求める場合がある。

第4条(宅配利用条件)

宅配の利用を申し込む者は、商品代金等の振替口座を登録することを原則とする。

第5条(利用の拒否)

組合は宅配の利用者に対して次の各号のいずれかに該当するときは、即時に利用を拒否することが出来るものとする。

(1)供給した商品等の代金又は利用料の支払いを怠った場合。

(2)この組合の事業を妨げ、又は信用を失わせる行為をしたとき。

2 組合が宅配運営上不適切な事態が予想されると認めた場合、契約解除の措置を取る場合がある。

第6条(届け出事項の変更)

宅配を利用する組合員は、住所・氏名・口座振替指定金融機関等の届出事項を変更した場合は、遅滞なく所定の用紙で組合に通知するものとする。

2 届出を怠ったことにより当該組合員が被った不利益については、組合はその責めを負わないものとする。

第7条(商品の注文)

商品の注文は、組合の指定するいずれかの方法(OCR注文書・インターネット・電話等)で行う。

2 組合が指定した注文受付メ切後のキャンセルは原則として認められない。

第8条(利用制限)

転売・質入れまたは商行為を目的とした商品の購入はできないものとする。

2 組合が一般に家庭で消費する限度を超えたと判断した注文がなされた場合等、組合が無条件で供給することを不相応と判断した場合、商品引渡時の支払請求や供給停止の措置を講ずることができる。

3 前項の場合、組合は組合員に通知する。

第9条(利用停止)

利用停止とは、宅配の商品カタログまたは商品のお届けを停止することをいう。組合員は組合に通知して、本契約にもとづく宅配利用を停止することができる。

2 連続6週間商品の利用がない場合は、商品カタログ・OCR注文書等のお届けを停止する。再開を希望する組合員はその旨を組合に連絡するものとする。

第10条(商品のお届け)

第7条第1項に定めた方法により、注文された商品は、第2条第2項に定めるいずれかの方法により、毎週決まった曜日にお届けする。

2 商品のお届け曜日・時間は原則として組合が定めるものとする。

3 第2条第2項に定める個配、グループの商品のお届け場所は、あらかじめ確認した場所とする。変更のある場合には、事前に組合に連絡することを基本とする。

4 組合員は、商品・商品カタログのお届けは、利用方法・金額により「宅配利用料に関する細則」等で定めた利用料を負担する。

5 商品は、受け渡しにより所有権が移転するものとする。

6 商品お届け時に組合員が不在などで受け渡しができない場合は、確認されたお届け場所(指定場所)に商品を留め置くものとし、事前に組合にご連絡いただいた場合を除き、持ち帰り・再配達は行わないものとする。留め置きした場合にも商品の所有権を移転するものとし、その後の事故について組合は責めを負わない。

第11条(商品のお届けができない場合)

天変地異や災害、生産者・製造者の都合または注文数量が予定を上回った等の理由により、商品を注文通りお届けできない場合は、お届け日の変更、中止、数量の削減または代替品のお届けを行う場合がある。ただし、組合員の了解が得られない場合には代替品のお届けは行わない。

2 これらの事情については、お届け日に文書等をもってお知らせするものとし、返金等が発生する場合は、再度組合から該当組合員に連絡するものとする。

3 宅配組合員は、同条第1項に定める事象発生を起因とした損害賠償請求は行えないものとする。

第12条(お届け明細書兼請求書)

注文書・お届け明細書兼請求書・各種申込書等は、商品カタログとともにお届けする。

第13条(請求金額疑義などによる支払い調整)

請求書の金額その他に疑義が生じた場合、またはその他の理由で、期限までに請求どおりの支払いができない場合、組合員は組合に連絡し、確認、調整をはからなければならない。

第14条(返品)

お届けした商品が不良または商品カタログ・見本等と相違している場合、組合は良品との交換または返金(請求訂正)を行う。

2 その他、生協がやむを得ない事情があると認めた場合は、いずれの商品も返品を受け付ける。

第15条(商品代金・手数料等の支払方法)

組合は事業ごとと商品ごとに支払方法を特定し、また支払期日、分割支払の指定をすることができる。

2 組合員が利用した商品等の支払方法は第4条第1項の定めにより登録された口座からの自動振替を原則とする。また、組合が指定した商品に対する分割又は組合が提携契約したクレジット会社のクレジットにより支払うことができるものとする。

3 前項による支払ができない場合は、組合が指定する方法で支払うこととする。

4 前項の指定された支払ができなかった場合は、組合は組合員に対して催告を行う。

第16条(支払手続き)

前条にもとづく支払方法と支払手続きは組合加入時に知らせる。また、支払方法と支払手続きの変更がなされた場合には事前に組合員に通知する。

2 宅配システムにより利用した商品・サービスの代金等は毎月15日で締め切り、26日(26日が金融機関の休日の時はその翌営業日)に組合員があらかじめ指定した預金口座から振替えるものとする。

3 振替日に口座振替ができなかった場合は、翌月12日に再度口座振替を行う。

第17条(代金支払の不履行)

前条による代金の支払いが不履行の場合、組合は受注・配達を停止し、コンビニ等での代金振込用紙を該当組合員に送付し、督促するものとする。

2 前項の督促を行った場合、その事務手続き料相当額を当該組合員に請求できるものとする。

3 組合が指定した支払期日内に代金支払がなされない場合には、商品事業等の利用の制限と停止を行なう。また、支払期日内に代金支払がなされない場合、過去の遅滞回数やその内容によっては、組合の指定する長期間の利用制限と停止を行なう。同一世帯の組合員についても同様とする。

4 第1項及び第2項の場合、組合は組合員・利用者に通知する。

第18条(遅延損害金)

組合が指定した支払期日内に代金支払がなされない場合には、未払債務に対して遅延損害金を加算請求できるものとする。遅延損害金は年率3%の割合とする。

第19条(出資金・組合債の払戻の停止)

組合員名義の出資金・組合債は、組合の指定した支払期日内に代金支払がなされない場合は、未払金の完済まで出資金の減額及び組合債の解約を停止する。

第20条(債務不履行の場合の措置)

度重なる請求催告にもかかわらず、組合員が指定した支払期日内に代金支払がなされない場合、組合は代金回収のため法的手続きないしは、組合の指定する債権回収業者への委託を行う。

第21条(合意管轄裁判所)

組合員は、組合員と組合との諸契約に関する訴訟について管轄裁判所を組合本部の所在地を管轄する裁判所とすることに同意するものとする。

第22条(本規則の改廃の周知)

本規則を改廃した際には、ホームページへの公開や印刷物の配布等により宅配利用組合員に周知するものとする。

第23条(規則の改訂)

この規則の改訂は常任理事会が行なうものとする。

第24条(規則の施行)

この規則は2009年2月17日より施行する。

(1)2011年12月15日一部改訂

(2)2013年10月7日一部改訂

(3)2020年2月1日一部改訂

コープカードで組合員サービス特典

詳しくは問合せセンター又はコープやまぐちホームページでご覧いただけます。
※提携先や内容は変更する場合がございます。

宿泊

ココランド（宇部市） TEL:0836-33-6116
（特典は、本人と家族が対象）
特典① 日帰り入浴組合員カード提示でご家族全員**半額割引**
特典② 【ホテル ココランド】
・1泊2食付き宿泊プラン10%割引+ホテル館内で使える1,000円分の館内利用券付き（ご宿泊1名様につき1枚）
・1泊朝食付き宿泊プラン10%割引+ホテル館内で使える500円分の館内利用券付き（ご宿泊1名様につき1枚）
【ホテル TOKIWAN】
・1泊2食付き宿泊プラン10%割引+ホテル館内で使える1,000円分の館内利用券付き（ご宿泊1名様につき1枚）
※上記のいずれの特典もGW・お盆・年末年始期間を除く。
特典③ 宿泊・食事・宴会・会議・婚礼の利用料金で
コープポイント加算
※コープのお店で付与します。フロントで発行する「ポイントサービス券」をご持参ください。
詳しくはお問い合わせください。

湯本観光ホテル西京（長門市）
TEL:0837-25-3111　FAX:0837-25-3517
ご宿泊の皆様に、**ソフトドリンク1本サービス**（特日除く）

レゾネイトクラブくじゅう（大分県）
TEL:0974-76-1223　FAX:0974-76-1460
（各シーズンごとの）基本料金から**1,100円引き**

久住高原コテージ（大分県）
TEL:0974-64-3111　FAX:0974-64-3115
レギュラーシーズンの例（平日1泊2食付（1室4人の場合）大人1人10,300円より）詳しくはお問い合せください。

レジャー

秋吉台自然動物公園サファリランド 08396-2-1000
サファリゾーン入園料大人**200円引**
小人**100円引**（カード1枚で5名まで）

ショッピング

洋服の青山（全国どこでも）※AOYAMAタイアップカードご入会・ご利用の上
全品10%割引　詳しくは各店までお尋ねください。

はるやま（山口県内店舗） 0120-923-924
店頭価格より**10%割引**
※フォーエル小郡店・周南久米店は5%割引で利用できます。

コジマ（山口県・福岡県・広島県）
全品5%割引　詳しくは各店までお尋ねください。
※この特典割引利用時はコジマポイントは付与されません。

メガネのヨネザワ（山口県内店舗）
全品5%割引　（一部商品は除く）

ソフトバンク　ワイモバイル（山口県内店舗）
税込3,300円相当還元
新規契約・機種変更（ワイモバイルは対象外）・他社からの乗り換え

ギフト

大進 0120-360-114（※生協宅配利用者組合員のみ）
大進会員価格で利用できます。

葬儀サービス

全国冠婚葬祭こころの会
入会金無料、年会費・月掛金もありません。
会員特典：白木祭壇（通常30万円～50万円）が**祭壇**の大きさ、価格にかかわらず**無料**。
ホールの大きさ、人数にかかわらず**式場使用料無料**。
コープサービス 0120-387-201（月～金 9:00～17:00）

新車購入

コープサービス 0120-387-201（月～金 9:00～17:00）
事前にコープサービスへ組合員優待券をお申込みいただき、下記対象の販売店でご成約すると、**商品券7,000円分プレゼント**。
必ず販売店に行く前（商談・お見積りの前）にお電話ください。

メーカー	販売店名
日産	山口日産自動車全店舗
	日産プリンス山口全店舗
ホンダ	ホンダカーズ光東全店舗
スバル	山口スバル全店舗
スズキ	スズキ自販山口全店舗
	山口スズキ全店舗
アウディ	アウディ山口
ルノー	ルノー山口

メーカー	販売店名
ポルシェ	ポルシェセンター山口
トヨタ	山口トヨタ全店舗
	山口トヨペット全店舗
	トヨタカローラ山口全店舗
	ネッツトヨタ山口全店舗
	レクサス山口・下関・周南
ダイハツ	山口ダイハツ全店舗
メルセデスベンツ	ヤナセ山口・周南支店

レンタカー

オリックスレンタカー 新山口駅前店（山口市）
TEL:083-973-3900　FAX:083-973-0810
基本料金の**20%割引**（但し、軽自動車～1300CCクラスは10%割引）

旅行

防長トラベル TEL:0834-31-1241 又は県内各支店
国内・海外パッケージツアー及び、防長フレンズツアー（国内）を**3%割引**　※一部ツアーを除く

スポーツ

ココランド（宇部市） TEL:0836-33-6116
ゴルフ練習場：組合員証提示で**20球プレゼント（お一人様1回まで）**
フットサル場：フットサル個人参加、**1回無料体験（お一人様1回まで）**
※詳しくはスタッフまでお問い合わせ下さい

スポーツクラブNAP（山口市）
TEL:083-932-1717　FAX:083-932-1212
入会金を**1,000円割引**

SSS（宇部市、防府市、山口市、周南市、岩国市）
入会金を**50%OFF**（キャンペーン中を除く）

カーブス 0120-000-915
1週間無料体験
1週間のうち、1回でも何回でもお通いいただけます。
ご入会された方にはプレゼントあり。

生活支援

中国ろうきん 0120-86-3760
生協組合員が利用できる**安心金利の提携ローン**
（カーライフローン、教育ローン、多目的ローン）

ガソリンスタンド

ミータス 参宮通SS（宇部市寿） TEL:0836-21-2574
現金で看板の値段から**2円引き**
※詳しくは当該給油所にてお問い合わせください。

くらしのサービス

メモリーズ
組合員特別価格で通常価格より**10%OFF**
心を込めた遺品整理・福祉整理のお手伝い（見積無料）

引越し
基本料金から**20%OFF**（繁忙期は10%OFF）段ボールを最大**30枚サービス**
引越しのサカイ・アート引越センターのうち最大2社の相見積ができます。（見積無料）
コープサービス 0120-387-201（月～金 9:00～17:00）