

# ご利用 ガイド

【2025年2月発行】

P3-13

コープの宅配  
笑顔でつながる



P14-16

コープのお店  
笑顔がひろがる



P18

お買い物  
サポートカー  
コープの移動店舗  
おひさま号



P19

笑顔でつながる



P21-22



コープの  
福祉事業  
関連組織

CO-OP 共済

CO-OP共済  
キャラクター  
コーすけ



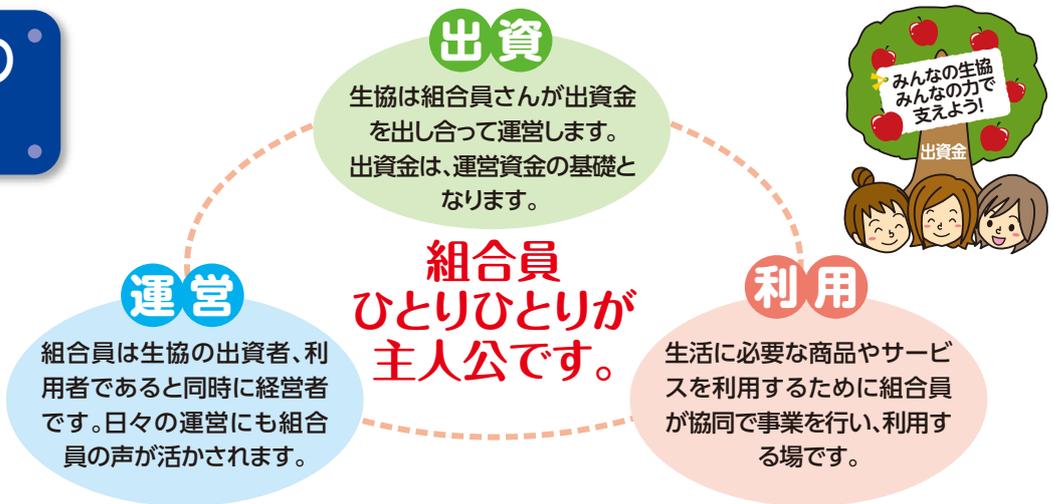
P23

コープやまぐち  
イメージキャラクター  
「ここ」



# コープ(生協)のしくみ

生協(生活協同組合)は私たち生活者が、協同のちからで暮らしを守り、より豊かにしようとしてつくっている組織です。



## 出資金ルール

**1 生協への加入は1口100円以上の出資金が必要です。**

出資金は生協をおやめになる時にお返しします。



**2 生協は組合員さんの出資金で運営されています。**

出資金は、生協の活動や運営に必要な自己資金です。「生協の経営・財務安定化のため、一人5万円以上の出資金が望ましい」と言われています。まずは、5万円以上になるまで積み立てませんか？



**3 脱退または減資時のお金の扱いについて**

ア. 死亡や県外転居などによる脱退「法定脱退」の場合  
出資金は、受付した翌々月10日に指定口座に振り込みます。

イ. 死亡・県外転居以外の脱退「任意脱退」、または減資の場合  
締切日を年4回(3、6、9、12月末)とし、出資金は40日後(翌々月10日)に指定口座に振り込みます。  
※10日が金融機関休業日の場合は翌営業日に振り込みます。

ウ. 減資後残高が3万円以下になる減資は受付できません。



### 増資(積み立て増資)に取り組みましょう!

- 毎年3月末で剰余が生じたら、総代会決定後に出資金に応じて配当が行われます(出資配当)。
- 出資残高や出資配当の通知は、年1回総代会終了後に通知書をもって郵送または配達便でお知らせします。

ご加入ありがとうございます。全員にココカードをお届けします。

### ココカード

組合員証兼ポイントカード  
(電子マネー機能付き)



**組合員証としても大切なカード!**  
指定施設やサービスで割引も受けられます(P.24参照)。無くさないように保管ください。

山口県 生活協同組合コープやまぐち

## はじめましてBOXをお届け!

山口県とコープやまぐちは、子育て支援等に関する連携協定を締結しています。



山口県に生まれてきてくれてありがとう

**対象となるご家庭**  
山口県にお住いの1歳未満の赤ちゃんがいらっしゃる方

※「はじめましてBOX」のお届けは、お子様おひとりにつき1回限りとさせていただきます。

### お申込みとお届け方法

- ・インターネットからの受付のみとなります。
- ・お届け先は応募時の山口県内住所となります。
- ・お届けは受付から2か月以内となります。



お申込みはこちら

# コープの宅配

笑顔でつながる



カタログでご注文いただいた商品を毎週定曜日・定時間に、個人宅やグループの代表者のお宅、職場などへお届けします。くらしに合わせて利用方法が選べます。

## ○ 宅配の3ステップ



カタログはインターネット「eふれんず」でもご覧いただけます。

毎週決まった曜日に  
カタログをお届けします。

メモ欄をぜひご活用ください!

初回 月 日 曜日



注文書に記入、  
翌週提出します。

TEL・FAX・インターネットでも注文できます。

メモ欄をぜひご活用ください!

初回 月 日 曜日



注文書提出の1週間後に  
商品をお届けします。

メモ欄をぜひご活用ください!

初回 月 日 曜日

お支払は  
便利な  
口座振替



メモ欄をぜひご活用ください!

初回 月 日 曜日

※続けて6週間利用をお休みされると、自動的に注文書の発行が停止します。利用を再開される場合は、担当者またはフリーダイヤルまでお気軽にお申し出ください。その週からご利用できます。また、出産・その他で長期お休みされる場合も担当者まで声をお掛けください。

※初回カタログのお届け日か初回注文書のご提出日またはその前後には担当者から連絡が入る場合があります。

※配達時間は配達箇所が増減により変動することがあります。

## ○ 選べるご利用方法

個人配達  
(個配)



P4

なかよし  
個配(2人)



P4

グループ(3人以上)



P4

コープステーションハウス

P4

子育てサポート  
ここサポ



P5

ななまる  
70  
サポート



P5

ふれあい便



P5

- 商品の運配や欠品によるお届け金額のマイナス分は宅配利用料計算の対象外となります。
- ルールは変更になる場合がございます。ホームページをご確認ください。

保育施設・介護福祉施設等 **法人** で利用される場合  
出資金・宅配利用料は **0円(無料)** でお届けできます。

保育施設

介護施設

学童保育

デイサービス

※法人施設名で登録でき、①月1回の口座引き落とし、②請求書・領収書等は登録法人名で発行されます。



## ○ いろいろご利用形態から選べます

### 個配 (おひとりご利用)

- 毎週ご注文の商品をご自宅の玄関先までお届けします。
- 重たいものも気兼ねなく利用できます。
- 商品配達時にお留守でも大丈夫!  
保冷ボックスに蓄冷剤を入れてお届けするので安心して利用できます。



働いていると日中留守だけど保冷して届けてくれるから安心!

小さな子がいて買い物が大変なので助かっています



重たいものも玄関先まで届けてもらえるから大助かり



週の利用金額(税抜)	宅配利用料
4,600円未満	180円 (税込198円)
4,600円以上	50円 (税込55円)

- 配達曜日と配達時間帯(午前または午後)はご相談の上決めさせていただきます。時間指定はお受けできません、ご了承ください。
- 配達開始後の曜日・時間(午前・午後ともに)は変更する場合があります。変更を行う際には事前にご連絡します。



### なかよし個配 (2人ご利用の宅配)

指定されたお宅にまとめてお届け。※原則1か所

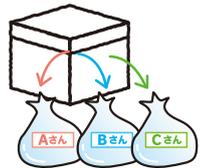
- 注文書や商品はあらかじめ個人名の記載された袋にセットされて届くので、分ける手間も少なく便利です。

なかよし個配利用金額(税抜)	宅配利用料
2人の合計が4,600円未満	1人あたり/ 90円 (税込)
2人の合計が4,600円以上	1人あたり/ 25円 (税込27.5円)

### グループ (3人以上ご利用の宅配)

指定されたお宅、もしくは職場 ※原則1か所などへ全員分の商品をお届けします。

- 注文書や商品はあらかじめ個人名の記載された袋にセットされて届くので、分ける手間も少なく便利です。
- 郵送になる商品(大型商品など)は注文者のご自宅へ届きます。



継続利用特典のプレゼント!

3人以上が3ヶ月間毎週利用すると、グループの全員にすてきなコープ商品がもらえます。

宅配利用料  
**無料**

※ただし、登録人数が3人以上でも、継続してご利用されている人数が2人以下の場合は個配またはなかよし個配として、それぞれ利用料のルールを適用します。

お好きなときに受け取りできます

## コープステーションハウス

### コープステーションハウスとは

- 毎週、決まった場所・曜日に、営業時間内であればいつでも受け取りOK。  
※営業時間はハウスごとに異なります。下記までお問い合わせ、またはホームページでご確認ください。
- 宅配利用料は無料です。
- 商品は個人別にセットされています。



組合員さんの集いの場にもなっています♪



## お近くのコープステーションハウスをご利用ください

### ● 宅配センター

下関、厚狭、宇部、長門、萩、山口、防府、周南西、周南東、周東、岩国

### ● コープのお店

宇部、とくやま、いずみ

ご近所の酒屋さんやクリーニング屋さんなど、身近なところでも商品を受け取ることができます。

このほかにも新しいステーションハウスが続々オープン! ホームページでお近くのハウスを探してみてください。



コープステーションハウスの具体的な場所等、詳しくはコープやまぐちホームページまたは問合せセンターにお問い合わせください。

問合せセンター ☎0120-49-5657 【受付時間】8:30~20:00(月~金) 9:00~17:00(土)

赤ちゃんのいるお母さんや高齢の方・身体の不自由な方のお買い物を応援・お手伝いします。



組合員は無料で入会できます！

組合員でない方も、ご加入手続きの上、ここサポ会員登録(入会金100円)をしていただければ、毎週1品(たまご、バナナ、牛乳の中から)をプレゼントします。※最大3か月間

	週の利用金額(税抜)	宅配利用料	なかよし個配利用金額(税抜)	宅配利用料
妊娠～3歳未満	金額条件なし	無料	金額条件なし	2人とも無料
3歳～7歳未満	3,200円未満	100円(税込110円)	2人の合計が3,200円未満	1人あたり50円(税込55円)
	3,200円以上	50円(税込55円)	2人の合計が3,200円以上	1人あたり25円(税込27.5円)

	入会	出産	満1歳	満3歳	満7歳
妊娠中に入会の場合		サポート商品お届け1歳未満まで	宅配利用料 3歳未満まで無料!	宅配利用料割引!	
出産後に入会の場合		サポート商品お届け1歳未満まで	宅配利用料3歳未満まで無料!	宅配利用料割引!	
3～7歳の間に入会の場合				宅配利用料割引!	

出産後満1歳までの最長1年間、サポート商品を毎週プレゼント!

赤ちゃんが生まれて満1歳の誕生日を迎えるまでの最長1年間、サポート商品の中から、好きな商品を毎週1つプレゼントします!

※母子手帳の発行日またはお子様のお誕生日(出産予定日)の登録が必要です。



宅配利用料を割引支援。

週の利用金額(税抜)	宅配利用料
3,200円未満	100円(税込110円)
3,200円以上	50円(税込55円)

なかよし個配利用金額(税抜)	宅配利用料
2人の合計が3,200円未満	1人あたり50円(税込55円)
2人の合計が3,200円以上	1人あたり25円(税込27.5円)

70歳以上の方へ  
70サポート

※生年月日登録が必要ですので、宅配担当までお申し出ください。

70サポート対象商品マークが付いた商品を利用登録された方に、登録商品を毎回5%割引します。



※対象商品は利用登録チラシをご確認ください。



「介護認定者・身体障がい者がおられるご家庭」も宅配利用料を割引支援します。

週の利用金額(税抜)	宅配利用料
3,200円未満	100円(税込110円)
3,200円以上	50円(税込55円)

なかよし個配利用金額(税抜)	宅配利用料
2人の合計が3,200円未満	1人あたり50円(税込55円)
2人の合計が3,200円以上	1人あたり25円(税込27.5円)

県内外問わず

離れた家族にコープ商品をお届け

わくわく便

※要事前登録

別途ご注文された商品を、組合員さんに代わって梱包し、事前に登録いただいたご家族の元へ宅配いたします。



利用できる商品は?

ドライ商品と冷凍食品に限ります。(野菜などの生鮮品や冷蔵品、「スクロール」・「くらしと生協」・「ギフト」・「宅配商品」・「園芸商品」は利用できません)

いつでも注文できるの?

事前登録された方なら、お届けしているカタログ回にあわせて、いつでもご利用できます。

わくわく便配送料金

例えば・・・常温・冷凍食品を各1箱ずつ東京に送った場合  
1,100円+1,100円+300円(クール代金)  
=2,500円(税込2,750円)の配送料金となります。

九州	900円(税込990円)	山口	800円(税込880円)	鳥取・広島	800円(税込880円)	島根・岡山	800円(税込880円)	関西	900円(税込990円)	北海道	2,100円(税込2,310円)	東北	1,300円(税込1,430円)	北陸・中部	1,000円(税込1,100円)	関東・信越	1,100円(税込1,210円)
沖縄	2,300円(税込2,530円)																

冷凍食品の場合はクール代金として1箱300円(税込330円)加算されます。

2025年2月現在

県内のご家族へ

バリエーション豊富な商品をお届け

きずなサポート

山口県内のご家族のもとに、コープやまぐちの担当者が商品をお届けします。わくわく便とは異なり、宅配カタログ掲載商品は全てご利用可能です。

※コープの宅配を利用されている組合員さんと、県内にお住まいのご家族の方が対象です。※毎週・隔週・毎月など、日常的な頻度でご利用いただける方を対象としたサービスです。



ご利用手順

- ① 組合員さんによるきずなサポートの登録手続き(ご家族の加入時出資金は不要です) ※あわせて、eふれんず(ネット注文会員)にもご登録いただけます。
- ② 組合員さんがインターネットでご注文
- ③ お届け先に商品をお届け ※お支払は口座振替です。

宅配利用料

1回あたりの利用金額(税抜)	宅配利用料
4,600円未満	180円(税込198円)
4,600円以上	50円(税込55円)

わくわく便と きずなサポートの違いは?

	わくわく便	きずなサポート
利用できる商品	ドライ・冷凍に限る	宅配カタログの全ての商品
対象地域	全国(地域別の送料あり)	山口県内(基本利用料金 税込198円)
お届け方法	一般業者による宅配便	コープ担当者によるお届け



## 注文書の書き方

毎週のカatalogと一緒に、注文書もお届けします。  
おすすめ商品なども掲載しておりますので、ぜひお買い物の参考にしてみてください。

カタログの企画週と同じか確認

注文書提出日・商品のお届け日を案内

利用登録お届けリスト

次週お届けの利用登録商品が掲載されています。  
詳しくは、13ページをご覧ください。

一人ひとりに向けた、おすすめ商品を掲載

- ① 注文番号を確認して
- ② ここに数量を記入

わかりやすいアミ掛け

過去に注文された商品や、ご登録いただいたアレルゲン対象商品がわかりやすくアミ掛けされています。

※登録について詳しくは問合せセンターへ

フリー記入欄

注文書商品欄にない番号の商品や10個以上のご注文は、こちらにご記入ください。

見終わったカタログは回収し、リサイクルをしています。

## 〈記入時の注意〉

注文書は機械で自動読み取りします。  
「記入例」を見本に、正しく記入してください。

読み取りやすい  
数字の  
記入例

ピンクの枠の内側に記入してください。



- ① 記入後の取り消しは、全ての枠を塗りつぶしてください。  
×印や二重線での訂正はしないでください。

あらためて注文する場合は、注文番号記入欄に  
転記してください。

↑取り消し方  
枠内を黒くきれいに塗りつぶす。

- ② 「黒ボールペン」または  
「濃さがHB以上の鉛筆」でご記入ください。

薄い文字は正しく読み取りができません。また、赤や青などの黒以外の色や、消しゴムで消せるボールペンは使用しないでください。

## 注文方法

ご注文には5つの方法があります。

- ① 注文書(OCRシート)で注文

専用ファイルに入れて、配達時に  
配達担当者にお渡しください。



提出書類は、この  
ファイルに入れて  
提出してください。

- ② 電話注文

注文センター ☎ 0120-49-7272

【受付時間】月～金9:00～21:00 / 土9:00～17:00 / 日:休み  
【受付締切】注文書提出日翌日の17:00まで



- ③ FAX注文 (専門用紙で送付)

注文センター ☎ 0120-49-0966

【受付時間】日曜日を含む24時間いつでもOK  
【受付締切】注文書提出日翌日の17:00まで

ご希望の方は  
専門用紙をお渡しします。

- ④ インターネット注文

eふれんず ▶ (画面でカタログを見ることができます)

【受付時間】午前3時から午前5時を除く時間  
【受付締切】注文書提出日翌日の19:00まで



- ⑤ コーパアプリ ※詳しくはP8・9をご覧ください。

## ラクラク注文 & うれしい機能がいっぱい! **コープアプリ**

生協をより便利に利用できる「コープアプリ」。  
まだお使いでない方、今すぐインストールして様々な機能をお試しください!

- 注文番号でカンタン注文!
- いつでもチェック、すぐ注文★
- いつも注文している商品がパッと見つかる!



### お届け翌日 19時まで注文可能!



カタログの場合、お届け時に注文書を回収しますが、アプリではその翌日19時まで注文ができます。配達のとにゆっくり商品を選ぶことができ、用紙記入忘れの追加注文もOKです!

### 便利機能いろいろ!

**その1 欠品遅配情報をお知らせ!**

組合員さんの声に応じて、宅配の配達日前に商品の欠品・遅配情報をお知らせします。メニュー下の「マイページ」では配達完了状況も確認できます♪

**その2 eふれんずの注文がすぐできる!**

生協のインターネット注文「eふれんず」もアプリから利用OK♪ ネット限定タイムセールやクチコミ情報、商品検索など、お得意な情報が盛りだくさんです。

**その3 1週間分の献立を自動でご提案!**

「献立コンシェルジュ」には、主食・主菜・副菜・汁物ごとのレシピがあります。毎日の献立も、毎週のご注文もこれひとつ!

夫婦二人の場合▶

1食あたりの食費が出るので家計管理にも!

ご注文はこちらから



このアイコンが目印  **ダウンロードはこちらから!**

▲Android ▲iOS

**もちろん無料**

※コープアプリをご登録いただくと、生協のインターネット注文eふれんずに自動登録されます。

## 番号を入力して、 購入したい商品を ラクラク注文!



注文番号

通常の注文書のように、  
カタログに記載されている  
注文番号と数量を入力  
して注文できます。



## いつでもどこでも 簡単注文!



WEBカタログ

スマホからいつでもカタ  
ログをチェックできるの  
でスキマ時間にササッと  
注文できます。



## ネットでしか買えない 限定商品も♪



限定商品

毎週月曜日午前5時オープン! ネット注文だけ  
の限定商品が注文できます。

## 自分だけのおすすめ商品



あなたへのおすすめ

今までの注文履歴からあなたへのおすすめ商  
品をピックアップします。

## レシピから商品を そのまま注文



献立コンシェルジュ

気になるレシピ  
を選べば、使わ  
れている商品を  
そのまま注文  
できます。



## 貯まったポイントを使おう!



ポイント利用

注文時に使えるポイントの利用方法を分かり  
やすく説明します。

※ポイント数の更新は、毎週月曜日となります。



注文内容確認

## 頼んだものをCheck♪

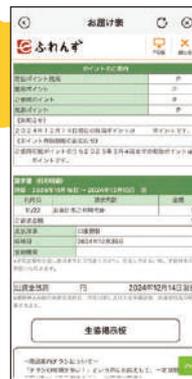
注文内容の確認と修正ができます。合計金額が  
表示されるので、計画的なお買い物にも♪

## これまでの注文内容が まとめて見られる



お届け表

7週間分の商品お届け  
表兼請求書が閲覧でき  
ます。



## 登録時の注意点

### コープアプリが登録できない

入力に間違いはありませんか?

- 組合員番号は8桁です。
- 登録電話番号は生協にご登録いただいている電話番号です。
- 組合員氏名は、組合員ご本人様のお名前です。
- その他メールアドレスに誤りがある場合があります(全角が使われているなど)。

### 登録情報を入力しても ショートメッセージが届かない

ショートメッセージがブロックされて  
いる可能性があります。ブロック設定  
の解除につきましては、契約先へお問い  
合わせください。



## ○ お届け

ご注文から1週間後に商品が届きます。

**商品明細書**が同封されていますので、届いたらすぐにご確認ください。

※一部、翌々週お届けの商品もあります。

- 冷凍品を安心してご利用いただくために、ドライアイスまたは冷凍蓄冷剤を使用しています。取扱いにご注意ください。
- 保冷箱・ドライ箱・蓄冷剤等は、配達時、または次週配達時に必ずご返却ください。

商品は、最適な温度でお届けします

**冷凍品**

-18℃を保って、保冷箱でお届けします。  
 [冷凍蓄冷剤]  
 冷凍の商品には温度を安定的に維持できる冷凍蓄冷剤を入れてお届けします。  
 -25℃以下で凍結するため、ご家庭の冷凍庫では凍結しません。

**冷蔵品**

10℃以下を保って、保冷箱でお届けします。



**農産品**

農産品の適正温度である15℃以下を保って、保冷箱でお届けします。



**常温品**

お菓子や缶詰、雑貨などの常温品は、ドライボックス(プラスチックの折りたたみケース)でお届けします。



### お留守の場合

- ご不在の場合の商品の置き場所は、あらかじめ配達担当者と相談の上、ご指示ください。
- 保冷箱には、万一開封されたらわかるように、「封印テープ」を貼りますので安心です。



## ○ 追加・返品・交換

追加・返品・交換のお問合せはフリーダイヤルで!

問合せセンター ☎ **0120-49-5657** 【受付時間】8:30~20:00(月~金) 9:00~17:00(土)



商品が届いた際には、必ず商品明細と商品の確認をお願いします。

万一、商品の過不足や商品に問題があった場合はどうするの?

**お手数ですが、至急ご連絡ください。**

担当者にすぐに確認して対応させていただきます。お手数ですが上記問合せセンターまでご連絡ください。また、商品に問題があった場合は、クレーム商品として対応させていただきますので、現品を添えて担当者にお渡しください。(早急な対応が必要な場合がありますので、まず電話でご一報をお願いします。)

注文間違いや返品したいものがあった場合はどうするの?

**ご遠慮なく担当者または問合せセンターへご相談ください。**

返品は可能です。返品の場合は、必ず「個人別お届け表」を添えて、配達担当者にお申し出ください。



配達のこと・商品のこと、なんでもご連絡ください。

上記問合せセンターでは、「配達・お届け商品に関すること」、「カタログ商品の取り扱いに関すること」、「出資金や口座振替、加入・脱退など」、「ご意見その他生協についてどんなことでも」承ります。お気軽にお電話・ご相談ください。  
 ただし、**電話でのご注文は注文センター(0120-49-7272)**をお願いします。

## ○ お支払い

ご利用代金は、前月16日～当月15日お届け分を当月26日にまとめて口座振替。  
請求書を振替日に間に合うようにお知らせします。

※一部都市銀行では20日引き落としの場合があります。

## 毎週のお届け商品は、「商品お届け表兼請求書」で確認

※年月日や注文番号、商品名、価格はイメージです。実際の印字内容とは異なります。

213-056532 09-05

### 商品お届け表 兼 請求書

配達回： 月 回      組合員コード      事業所：  
 配達日： 年 月 日      組合員名      担当者：  
 送グループ：  
 コース：5A 51      -042      様  
 問合せ先：0120-49-5657 ( 1 / 1 枚)

今回お届けしている商品を温度帯別に表示

結果	在庫処分	コープチキンヒーロー	300g	数量限定		
<b>お届け商品の明細</b> <span style="float: right;">税率：8%...軽減税率対象商品</span>						
注文No	区分	数量	商品名	金額	税	税率
2731	別積	1	「別積み商品」※お届け袋に入っていない商品です (利用登録) コープ熟仕込み 食パン 1斤 (5枚) お届け袋に入っている商品	147	外	8%
95	ドライ	1	コーヒーバッグリッチブレンド 50杯分	899	外	8%
889	ドライ	1	本みりん1.8l (PET) 1.8l	478	外	10%
2724	冷蔵②	1	(利用登録) ぶなしめじ(薫樹) 180g以上	178	外	8%
23	冷凍	1	若鶏から揚げ(和風しょうゆ味) 700g	698	外	8%
110	冷凍	1	国産チキンのナゲット 500g	398	外	8%
245	冷凍	1	塩味つきえだまめ<2袋> 330g×2	357	外	8%
4302	冷凍	1	在庫処分 コープチキンヒーロー 300g	348	外	8%

今回のお届け利用金額		次回引き落とし予定累計金額				
ご請求金額(税込)	3,792円	有期日	請求内訳			
今回のお届け金額(内訳)		01/17	お届けご利用代金 2,320円			
期日	内容	金額	税額	合計	01/24	お届けご利用代金 372円
01/31	商品代金(外税) 8%※	3,025円	242円	3,267円	01/31	お届けご利用代金 3,792円
01/31	商品代金(外税) 10%	478円	47円	525円	合計	6,484円
	8% 合計額			3,267円	■共同購入以外(共済・サービス・夕食弁当・店舗自採)の利用金額は表示されません。	
	10% 合計額			525円		
	お届け品ご請求額			3,792円		

今回の請求金額

ポイントのご案内			
前回ポイント残高	獲得ポイント	ご使用ポイント	残高ポイント
935 P	91 P	0 P	1,026 P

《お知らせ》  
2020年1月25日現在の残高ポイントは、1,026ポイントです。使用可能ポイントは1,000円とさせていただきます。

《ポイント有効期限のお知らせ》  
ご使用可能ポイントのうち2020年3月4日までの有効ポイントは379ポイントです。

ポイント明細	ポイント数	生協からのお知らせ	ポイント明細	ポイント数
商品利用ポイント	90 P	ご利用ありがとうございました。		
インターネット注文P	1 P	ご注文ありがとうございました。		

今回の購入でのポイント明細


213-056532-1  
1-025-5  
08500-01-4


**生活協同組合 コープやまぐち**

裏面へ続きます
   
1-2001-05-14
   
2.0.4897.2407 1.0.7187.0190 00-00-00

## 宅配ポイント

### ポイントの貯め方

#### ①ポイント付商品を見逃さないで!

**プラス 30P プレゼント**



「ココくる」や「おひさま通信」紙面のポイントマークの付いた商品を利用すると、その商品に応じたポイントが付きます。米・野菜・お肉・冷凍食品など、毎週よりすぐりの商品を選定しています。

#### ②たくさん利用すればボーナスポイント

週1万円(税込)以上の利用で..... **プラス 50ポイント**

年間35万円(税込)以上の利用で..... **プラス 300ポイント**

#### ③注文方法でポイントプレゼント

- eふれんず(インターネット注文)利用 ..... **プラス 1ポイント**
- 注文書(OCRシート)の提出 ..... **プラス 1ポイント**

#### ④お誕生日月はポイントプレゼント

誕生日月の利用点数に対して **利用点数1点につき プラス 1ポイント**

※このサービスをご利用するには事前に生年月日の登録が必要です。詳しくは担当者または下記の間合せセンターまでご連絡ください。

### 宅配ポイント ↔ 店舗ポイント 相互振替できます!

店舗のポイントを宅配へ移す場合		宅配のポイントを店舗へ移す場合	
毎月ご希望の方	4760	毎月ご希望の方	4761
今月のみご希望の方	4770	今月のみご希望の方	4771

注文用紙うら面のフリー記入欄へご記入ください。  
毎月の登録をやめたい場合は、宅配担当者へご連絡ください。



## ポイントの確認方法

獲得ポイントと累計ポイントは、「商品お届け表兼請求明細書」のポイントのご案内の中でご確認いただけます。

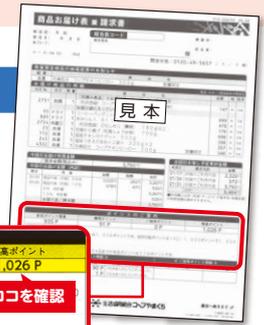
ポイントのご案内			
前月ポイント残高	獲得ポイント	ご利用ポイント	残高ポイント
935 P	91 P	0 P	1,026 P

(お知らせ) 年1月25日現在の残高ポイントとなります。  
(ポイント有効期限のお知らせ) 有効期限はココを確認

有効期限はココを確認

ポイントがココを確認

※使用可能ポイントのうち 年3月4日までの有効ポイントは379ポイントです。



### 【ポイントの有効期限】

今年度獲得したポイントは翌年度の3月末まで有効(最大2年間)です。未使用の場合は自動的に100ポイント単位で出資振替となり、残ポイントは消滅します。  
※脱退された場合、利用されなかったポイントは消滅します。 ※利用代金が2ヶ月連続未納の場合、付与したポイントは保留となります。未納分を入金いただければポイントは復活します。

注文用紙おもて面でもポイント残高が確認できます



## ポイントの使い方

1ポイント1円からご自由にお使いいただけます。※商品購入代金使用にのみ限ります。

### ①注文用紙で使う

記入例 購入代金に振替える場合

注文用紙おもて面の今回ご利用欄に使用ポイントをご記入ください。なお、裏面のフリー記入欄では100ポイント1口として、出資金振替(番号:4011)、虹の募金箱に振替(番号:4012)を受け付けております。



【購入代金に振替:4010】 【出資金に振替:4011】 【虹の募金に振替:4012】

### ②注文センターで使う

電話注文の際に使用するポイントをオペレーターにお申しつけください。

**0120-49-7272** [注文受付時間] (月~金)9:00~21:00 (土)9:00~17:00

### ③eふれんずで使う

eふれんず画面の「注文番号で注文」でポイント残高の中から使用するポイント数をご入力ください。

## あなたの声を聴かせてください!

あなたの声で商品が改善されたり、もっと利用しやすい生協へ変わり続けます

「うれしかったこと・よかった商品」「商品その他への意見要望」「疑問に思ったこと」など、なんでもお気軽にお寄せください。寄せられた声(願いや要望)は実現できるように該当部署で検討し、お返事いたします。

### 宅配 ココくる

#### ● 問合せセンターへ TEL



「配達やお届け商品に関すること」「カタログ商品の取扱希望」「出資金や口座振替、加入、脱退など」「ご意見、その他生協についてどんなことでも」

#### ● 注文書に記入



注文書うら面にある記入欄には「この商品よかったよ」の声や担当者への連絡メモとしてご利用ください。

### 店舗 コト

#### ● サービスコーナー、又はカードに記入

サービスコーナー、又は店内で自由に書き込めるように設置されている「私の『こえ』カード」にご記入ください。





## ○ コープのお買い物サポート!

### 利用登録

利用登録とは…利用登録チラシに掲載されている商品をお申込(利用登録)いただくと、注文書を提出しなくても自動的に登録の商品をお届けするサービスです。

3ヶ月に1回(1週目) チラシをお届け! ぜひチェックしてみてください。

登録は 1点からでも OK!



※写真はイメージです。

**メリット 1** 注文忘れがなくなり とっても便利♪

注文書の提出を忘れた場合でも利用登録のお申し込みにあわせて、間違いなく商品をお届けします。



**メリット 2** 商品を探す手間が なくなります♪

カタログの中からいつもの商品を探して注文書に記入するのは大変なことも。注文の手間がなくなります。



**70** 対象商品 **70サポート**の組合員さんがご利用になると… **5%割引!**

利用登録商品のうち、利用頻度の高い「豆腐・牛乳・たまご・パン」等の商品が、お届け週価格の**5%割引**で利用できます。

※対象商品は利用登録チラシをご確認ください。



**メリット 3** いつでも お休みOK!

「商品がまだ家にある」「不在なので受け取れない」など、1週お休みしたい時も簡単にお手続きいただけます。



**【注文シートの場合】**  
利用登録1回お休み欄に「1」と記入してください。

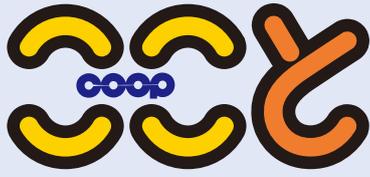


**【コープアプリの場合】**  
注文確認画面から、登録商品の数量を「0」に変更してください。



# コープのお店

笑顔がひろがる



ふだんの暮らしに役立つ豊富な品揃えと「お店に行ってきた」といっていただける魅力あるお店づくりに努めています。



今日のメニューが  
目に浮かぶお店!

生産者の見える  
産直商品

地元山口県産が  
たくさん!

コープオリジナル  
商品がうれしい!

## 〇 こことのこだわりの商品

こだわり 1



鮮度・美味しさにこだわった  
野菜・魚・肉

徹底的に鮮度を追求し、毎日新鮮な商品を提供しています。地元山口県産も豊富に品揃え。

こだわり 2



生産者の顔が見え、  
こだわり抜いた品質の「産直」

消費者と生産者をつなぐコープの産直。全国各地の産地から、こだわり抜いた品質の商品を集めました。

こだわり 3



使う人目線で作られた  
コープオリジナル商品

安心安全はもちろん、使いやすさや味まで消費者目線で作られました。他にはない、消費者が直接関わって開発・改善された商品です。

## 〇 店舗地図

安心な暮らしをささえる  
コープのお店

ただいま6店舗 & 1ミニ店舗

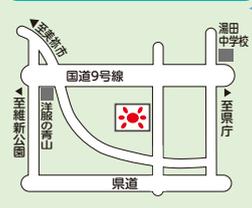


### ① ここと どうもん店



山口市道場門前 1-1-18 TEL.083-901-0055  
営業時間:9:00~21:00 衣料館:10:00~18:30

### ② ここと いずみ店



山口市泉町 9-1 TEL.083-923-2371  
営業時間:9:00~21:00

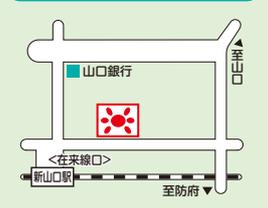
お買い物べんり便  
重たいお買い物品を  
ご自宅にお届け!

店内でお買い上げいただいた商品をご自宅までお届けするサービス(有料)です。詳しくはいずみ店サービスカウンターまで。



▲こんな感じでお届けします♪

### ③ ここと 小郡店



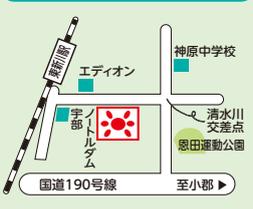
山口市小郡大正町15番1号 TEL.083-973-2277  
営業時間:9:00~20:00

### ④ ここと 新下関店



下関市秋穂西町 2-5-1 TEL.083-257-2240  
営業時間:9:00~21:00

### ⑤ ここと 宇部店



宇部市恩田町 2-2-15 TEL.0836-32-5516  
営業時間:9:00~21:00

### ⑥ ここと とくやま店



周南市大字徳山 5818-46 TEL.0834-27-0320  
営業時間:9:00~20:00

### ⑦ ここと 島田店(ミニ店舗)



光市島田6-14-17 TEL.0833-74-1570  
営業時間:10:00~19:00 日曜日は定休日



商品・ご利用に関するご意見は各店舗へお電話ください。

2025年2月現在



## ○ コープのカードについて

組合員証兼ポイントカード(電子マネー機能付き)

# ここカード

### ここカードとは

電子マネー機能付きの、お店のポイントサービスが受けられる組合員証兼ポイントカードです。

### ポイントのご利用について

通常レジでは、チェッカーに利用されるポイント数をお伝えください。  
セルフ精算レジ・フルセルフレジでは、ポイント支払いボタンからご利用ください。  
※ポイントの有効期限は、付与日の翌年度末となります。レシートでご確認いただけます。

### ここカードの電子マネーについて

事前にカードに入金(チャージ)していただくことで、キャッシュレスでお買い物できます。

小銭いらずで  
ラクラクお買い物!

ポイントプレゼント等  
お得なキャンペーンも開催!

### 残高を確認したいときは

電子マネーの残高や利用履歴は、レシート、右記の二次元コード、LINEミニアプリのいずれかでご確認いただけます。



ここカード

電子マネー付き



## コープのお店で使える ポイントカード

お買い上げ200円(税抜)毎に  
1ポイント

貯まったポイントは、支払いの際、  
いつでも好きなときに  
商品代金としてご利用いただけます。

- 1ポイントから利用可能
- セルフレジでも利用可能

## うれしい特典①

誕生日にお買い物の際、ここカードを提示すると  
その場で**5%割引券発行**。

翌日以降、翌月末まで  
ご利用できます(1回限り)。

※割引券プレゼントには生年月日登録が必要です。お誕生日前月の20日までに問合せセンターへご連絡ください。

## うれしい特典②

### ポイントがたまる♪ お得な提携店

ご利用の際にここカードまたはLINEミニアプリの組合員証を提示ください。

利用200円(税抜)につき、1ポイントの割合でここカードに加算します。提携店ご利用のレシートをそれぞれのコープ店サービスコーナーへ当日中にお持ちください。(ココランドのみ1か月以内)さらに!  で囲んであるお店では、コープの電子マネーでのお支払いもOK!

#### いずみ店周辺

パリ クロアッサン ※1

#### どうもん店周辺

ホルン  
ムラカミクリーニング

#### 宇部店周辺

米沢園芸宇部店  
ホルン ※2  
笹山クリーニング  
ココランド

#### とくやま店周辺

ホワイト急便

#### 新下関店周辺

ハニードライ

※1 いずみ店レジでの精算となります。 ※2 宇部店レジでの精算となります。



## コープの お店の こどもカード



0歳~小学6年生を対象に、お買い物で  
お子さんがレジを1回通ったらスタンプを1個  
押します。スタンプが10個たまるとプレゼ  
ントをお渡しします!

お問い合わせは

問合せセンター

 0120-49-5657

8:30~20:00(月~金)  
9:00~17:00(土)



## 笑顔がひろがる LINEミニアプリは 便利・お得がいっぱい!

LINEミニアプリを開いて「**ここカード**」を**表示**をタップ!

### アプリ会員限定のお得なクーポン

暮らしに役立つ商品がポイント付きでさらにおトク!

### スタンプを集めて楽しくお買い物

来店スタンプや様々なイベントで集めたスタンプがポイントに!

### 最新のチラシを配信

チラシがスマホで手軽に確認できる!

### スマートレシートでお財布スッキリ

スマートレシートのご登録で、LINEミニアプリからレシート確認ができる!お財布の中身もスッキリ♪

### アプリでラクラクお支払い

LINEミニアプリでここカードと連携すると、スマホで簡単にお支払いができます。



ポイント残高・電子マネー残高が見れて便利!

こだわり商品情報やレシピも配信中!

登録はこちら!



## ご利用可能なキャッシュレス決済サービス

コープのお店ことでは、「現金」や「ここカード」、「クレジットカード」でのお支払いの他、「バーコード決済」もご利用いただけます。

全店、すべてのレジで利用可能です。

200円(税抜)につきコープポイント1ポイントプレゼント。

レジではここカードを必ずご提示ください!




ここカード電子マネー

\*ここカード電子マネーの有効期限は最終ご利用日から5年となります。



クレジットカード



バーコード決済

## ことこの便利なサービス

### 公共料金のお支払い



コープのお店ことこのサービスカウンターにて、**電気・水道等の公共料金、自動車税・固定資産税等の税金、各種通販の料金等**が支払えます。お買い物の機会に、ぜひご利用ください。

\*島田店を除く

電話

電気

水道

詳しくはサービスカウンターに提示のお取扱い一覧をご確認ください。

税金

ガス

通販

その他 各種料金

\*現金のみの受付となります。\*コープポイント付与は対象外です。  
\*一部取扱いが出来ない場合がございます。

### お店の組合員集会所では いろんな催しや教室活動も!

お店の組合員集会所では、いろいろなイベントや組合員活動を開催しています!詳しくは、20ページをご覧ください。お店のサービスカウンターまでお越しください。



### 救命AEDを設置しています。

お買い物中の突然の心停止など、もしもの時に対応できるよう、全店舗内に救命AEDを設置しています。



## マイバッグ運動にご協力ください

マイバッグ (買い物袋) を持参しましょう!

コープやまぐちでは、山口県レジ袋削減運動に賛同し、2009年4月からレジ袋の無料配布を中止させていただいています。ゴミの減量と地球温暖化防止のためにお買い物はマイバッグを持参しましょう。

レジ袋が必要な方は1枚5円をいただきます。



エコで便利な「マイバスケット」をおすすめします。

事前に購入した指定の「マイバスケット」(税込380円)を持参して、レジ通過時にマイバスケットに入れてそのまま持ち帰りできます。ルールを守ってご利用ください。

袋に詰め直す手間が省け、商品がくずれることもない!



## 容器包装・カタログなどのリサイクル

回収ルールをご確認ください。 ※リサイクル品の回収は島田店を除く全店ルールを守られていないとリサイクルできない場合がございますので、ご協力をお願いします。

回収対象	<b>カタログ・チラシ</b> <span style="float:right">宅配</span> 	<b>チラシお届け袋・商品お届け袋</b> <span style="float:right">宅配</span> ※商品の入っている袋 (透明と半透明2種類) は、どちらも回収できます。 	<b>たまごパック</b> <span style="float:right">宅配 店舗</span> 	
	<b>ルール</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>●コープやまぐちで配布したものが対象です。</li> <li>●新聞・雑誌・他カタログは回収しません。</li> <li>●まとめて出さずに毎週出しているだけで助かります。</li> <li>●注文シートとは別にして担当者にお渡しください。</li> <li>●ホッチキスは外さなくても大丈夫です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●シールが貼ってある場合は剥がしてください。</li> <li>●汚れのひどいものは出さないでください。</li> <li>●空気を抜いて折りたたみ、まとめてください。(紐や輪ゴムは使わないでください)</li> <li>●上記の袋以外は出さないでください。(材質が異なります)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●生協で購入したパックのみ出してください。</li> <li>●紐や輪ゴムは使わないでください。</li> <li>●汚れのひどいものは洗ってください。</li> <li>●シール等はきれいに剥がすか、切り取ってください。</li> </ul>	
回収対象	<b>牛乳パック</b> <span style="float:right">宅配 店舗</span> 内側が銀色の紙パックも可 	<b>食品トレイ</b> <span style="float:right">店舗</span> 	<b>アルミ・スチール缶</b> <span style="float:right">店舗</span> 	<b>ペットボトル</b> <span style="float:right">店舗</span> ※丸キャップとラベルは外してください。 
	<b>ルール</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>●はさみで切り開き、洗ってよく乾かします。</li> <li>●輪ゴムを掛けたり、袋に入れたりせずに、開いてそのままお渡しください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●汚れのひどいものは洗ってください。</li> <li>●ラベル、シールは剥がしてください。</li> <li>●納豆パック、ラーメン等のカップは回収できません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●中は洗ってください。</li> <li>●ミルク缶、スプレー缶、缶詰(トマト缶など)は回収できません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●中は洗ってください。</li> <li>●つぶせるものはできるだけつぶしてください。</li> <li>●ワインやしょうゆなどのボトルは回収できません。</li> </ul>

### いずみ店・宇部店のみ 古紙・子ども服回収BOX

古紙が ポイントに変わる!

古紙回収BOXでは、古紙1kgが1ポイント引換券になってお得です。(新聞紙とチラシ、雑誌、カタログなどに限る。 ※段ボール・紙パックは出せません。) また、宇部市内のスーパーでは初めての設置となる子ども服回収BOXで、不要となった子ども服や子育てグッズの回収を受け付けております。詳しくはサービスカウンターまで。

### フードバンクポスト

「こと」全店にフードバンクポストを設置。また、2021年11月からは、宅配でのフードドライブも実施しています。回収された食品は、実施団体(NPO法人フードバンク山口)により、定期的に収集され、福祉施設等で活用されます。



# コープの無料 お買い物サポートカー

こことのうれしい  
サービス

楽しいお買い物を  
応援します!



ご自宅 ↔ コープのお店 を**無料**で送迎します!

バス路線の廃止や運転免許の返納などでお店まで行く手段がない方を、  
コープのお店まで乗り合いで送迎する取り組みです。

## ご利用について

- 基本的に、コープのお店「ここと」から車で約**15分圏内**の地域が対象です(30分以内の方もご相談に応じます)。
- 毎週、**決まった曜日・時間**に送迎するサービスです。
- ご利用には、**事前の利用登録手続き**が必要です。
- お買い物時間は**約1時間**。ごゆっくりお買い物できます。



## ご利用できる方

- コープやまぐちの組合員の方。
- 運転免許証を返納された方や車をお持ちでない方。
- お一人で店内をお買い物ができる方。



お買い物が難しい方や、  
困っている方がお知り合いにいらっしゃる方  
まずは一度お問い合わせください。



## サポートカーを実施している店舗

ここと  
とくやま店

ここと  
新下関店

ここと  
宇部店

ここと  
いずみ店

ここと  
どうもん店

ここと  
小郡店

お問い合わせは 問合せセンター

☎0120-49-5657

折り返し担当部署から連絡します

8:30~20:00(月~金)  
9:00~17:00(土)

## コープの移動店舗 おひさま号

「車の運転ができない」  
「お店まで遠く買い物に困る」地域へ  
移動販売車で商品をお届けする  
サービスです。



あなたの地域にコープのお店がやってきます!

小周りが利き狭い道でもスイスイ、ご自宅の前でお店を開くことができる軽四車両と、たっぷり1,000品目をのせ、地域のコミュニティの場にもなる中型車両がお伺いします。

### ご利用者の声

コープのお店で  
その日の朝作った  
商品が買えます!

おひさま号にない  
商品もリクエストして  
おいたら持って  
きてくれます

お店が近くにない  
ので、来てくれて  
助かるわ



◀お買い物の様子

こんな商品が  
乗ってます!

詳しい販売場所・曜日・時間はお問い合わせください。また、「ここまで来てほしい!」という声もぜひお知らせください。

お問い合わせは 問合せセンター

☎0120-49-5657

折り返し担当部署から連絡します

8:30~20:00(月~金)  
9:00~17:00(土)



# コープの生活支援

普段の買い物やお食事づくりに困っている方のために、いろんなシーンでお手伝いいたします。

笑顔でつながる



お試し注文OK! 宅配料無料!

## 5日間(月~金)・7日間(月~金・土日祝日)で 栄養バランスに配慮した夕食をお届けします。

ご自宅まで日替わりのお食事をお届けします。

1週間単位でご利用いただけます。

### ●ご高齢のご両親に

買い物や食事作りもだんだん難しくなってきたご高齢の方や離れて暮らすご両親に。

### ●短期間でもご利用できる

産前産後・病中前後や奥様の外出中等、短期間だけ利用したい方にも。

### ●様々なメニューが楽しめる

管理栄養士が設計したメニューが日替わりで楽しめます。

### ○商品の一例



※冷蔵でお届け!電子レンジで容器ごと温めてお召し上がりください。※お留守でも、保冷箱に保冷剤を入れてお届けします。※お支払いは口座引落とし又は週単位の現金支払い。

		月	火	水	木	金	土	日
前週							◎注文締切	
当週	5日間	_____						
	5日間+土日祝日	_____						

●平日5日商品と土日・祝日商品の組み合わせで7日間毎日お届けします。

●毎週水曜日までのお申し込みで翌週月曜日からのお届けします。

## 明日の健康につながる、おいしい食卓 「明日の食卓」シリーズ



免疫力低下予防や抗ストレス効果があると言われてます。

(ごはん1食 150gあたり) GABA30mg以上 (推定値)

筋肉量の保持や骨粗しょう症に必要な栄養素。  
(タンパク質・カルシウム・ビタミンD)

## コープの介護食・健康管理食

ご実家のご両親にもお届けできます。

### 普通食

固い食材が苦手なご高齢の方に

やわらか普通食

### 介護食

噛む力が弱い方に  
0.5~1cmカット

きざみ食

噛む力、飲み込む力が弱まった方に

ムース食

### 糖尿病が

気になる方に  
カロリー・塩分を抑えたい方にも

カロリー調整食  
1600/1440

### 腎臓病が

気になる方に  
人工透析中の方にも

たんぱく調整食  
40g/60g

### 5つのおすすめポイント!

- ①おいしさそのまま [冷蔵]でお届け! クロネコヤマト・クール便(冷蔵)でお届けします。 食事の支度は約10分で完成!
- ②素材を生かした味!ダシは「かつおぶし」「昆布」から、米は「石川県産米」、野菜は主に「国内産」。
- ③低栄養の予防・改善に適切な栄養価と栄養バランスを考慮。 管理栄養士監修
- ④カロリー・塩分などが計算された週間献立表付き。
- ⑤毎日食べても飽きない約2,000種類の豊富なメニュー。

※糖尿病の方、腎臓病の方、透析をされている方は、事前に主治医・栄養士にご相談ください。※製造元[株式会社 大和]

夕食宅配・介護食の  
お申し込み・お問い合わせは

☎0120-272-428 土・日曜日除く  
9:00~18:00

※毎週水曜日までのお申し込みで、  
翌週土曜日からのお届けします。



# コープのさまざまな取り組みにご参加ください

コープでは、組合員同士で商品を中心にした学びあいの活動やテーマを持った様々な活動に誰でも参加できます。また、子育て中のママを応援する制度や困った人を助け合う「おたがいさま」など、あらゆる角度からバックアップする体制を整えて、利用者の笑顔を支えています。

## 子育て応援

### ●子育てひろば

赤ちゃん・未就学児のお子さんがあるご家族なら誰でも参加できる、親子の出会いの場・ふれあいの場。基本的にノンプログラムで、のんびりくつろぎながら自由に過ごせる空間を提供しています。



### ポイント①

赤ちゃん・未就学児のお子さんがあるご家族が対象です。参加予約は不要。

### ポイント②

会場にはボランティアスタッフが常駐し、参加者の方が気軽に楽しめるようにサポートします。

### ポイント③

利用料は無料です。



※会場や開催日時について、詳しくはホームページをご覧ください。

## 研究センターの見学もできます

2005年4月に、JAグループとの共同で設立した「一般社団法人やまぐち食の安心・安全研究センター」では、宅配、店舗、夕食宅配の商品を自主検査しています。抜き取り等による、微生物検査、理化学検査、農業残留検査を生協独自の厳しい基準で実施し、コープで扱う商品の安心・安全を守る役割を担っています。



### 見学や出張研修を受け付けています

詳しくは組合員活動グループ  
**0120-27-5520**  
までお問い合わせください。



一般社団法人やまぐち食の安心・安全研究センター



## くらしの助け合い

～有償たすけあいシステム～

# おたがいさま 下関・周南

「おたがいさま」は、困ったなという利用者と誰かの役に立ちたいという応援者をつなぐ、助け合いの活動です。組合員ならどなたでも登録できて、応援者にも利用者にもなれます。

**利用者**  
困ったな。誰かに手伝ってほしいな!!

**利用したい方**  
利用料金(応援者1人につき)  
月～金曜 9:00～17:00  
1時間 **800～1,100円**  
上記以外の時間(祝日を含む)  
1時間 **900～1,200円**  
お盆 年末年始 お休み

**応援者**  
私にできることがあったら手伝うよ!!

**応援したい方**  
応援料金  
月～金曜 9:00～17:00  
1時間 **600～900円**  
上記以外の時間(祝日を含む)  
1時間 **700～1,000円**  
お盆 年末年始 お休み

利用者・応援者ともに  
**おたがいさま年会費 1,000円**

たとえばこんなときに  
家事手伝い、庭の草取り、乳幼児・子どものお世話、通院の付き添い、着付け、その他くらしのなかの困りごと

**お問い合わせ**

**おたがいさま 下関**  
TEL FAX **083-227-4464**  
コープやまぐち下関センター内 〒751-0886 下関市大字石原168-12

**おたがいさま 周南**  
TEL FAX **0834-39-6166**  
コープやまぐち周南センター内 〒746-0003 周南市道源町7-3

**受付曜日**  
月～金  
(土・日・祝日・お盆・年末年始はお休み)

**受付時間**  
10:00～16:00

※不在時は留守番電話にてご対応させていただいておりますのでご了承ください。

## ココクラブにも参加できます ココサークル

詳しくはお問い合わせください。

### ●ココクラブ

商品を中心に、くらしに関するさまざまなことを、組合員同士が学びあい、教えあったり、組合員の「思い」や「願い」を生協に伝える場。県内約100箇所の身近なエリアで開催しています。



### ●ココサークル

地域の人と人とのつながりづくり、そしてみなさんの「やってみよう」気持ちを応援する「ココサークル」活動に取り組んでいます。みなさんも「ココサークル」に登録して、楽しく活動してみませんか?



その他にも、子どもたちへ平和な未来をつないでいくための平和活動、毎日のくらしを見直す環境活動、子どもと一緒に食育活動など、様々な取り組みを、組合員さんが行っています。活動の様子はホームページをご覧ください。

コープやまぐちホームページ▶





# コープの福祉事業

福祉生協さんコープと連携して  
安心して暮らし続けられる地域社会づくり福祉事業に取り組んでいます。



co-op  
ここハウス湯田  
サービス付き高齢者向け住宅

「長く安心して暮らし続けたい」という願いを形に

心豊かに安心して暮らし続けることができる、わが家  
サービス付き高齢者向け住宅

## コープここハウス湯田

居宅介護支援事業所・  
デイサービス併設

4階建て  
60戸  
(定員62名)

「住み慣れた地域で安心して住み続けたい」という組合員さんからの  
願いを受け、福祉事業のノウハウを持つ福祉生協さんコープと連携し  
て福祉事業に取り組んでいます。

24時間365日  
スタッフ常駐、  
市内医療機関と  
連携

コープの宅配や  
お店の利用など、  
コープならではの  
サービス

足湯が  
併設された、  
地域にひらけた  
憩いの場

季節感のある  
美味しい  
食事

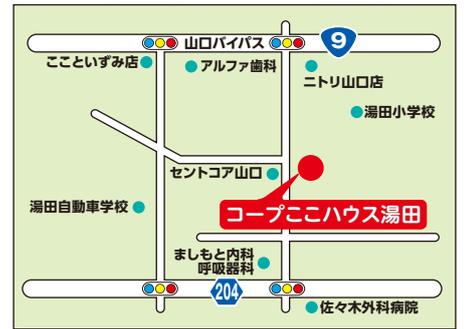


▲足湯が併設されたデイサービス湯田(左)、  
コープここハウス湯田(奥)



施設内イベントホール  
を使った行事や催し物  
も喜ばれています!

◀移動店舗「おひさ  
ま号」やお買い物  
サポートカーも利  
用できます。



山口市熊野町5番17号

●コープここハウス湯田のお問い合わせは

TEL083-902-5120 9:00~18:00  
(祝祭日を含む月~日)

●併設のデイサービスに関するお問い合わせは  
デイサービス・さんコープ湯田

TEL083-902-6270 9:00~17:00  
(祝祭日を含む月~日)



福祉生活協同組合

## さんコープ

2025年2月現在、  
山口市・防府市・  
宇部市が事業対象エリア

さんコープは、コープやまぐち内で「生協の福祉」  
についての論議を経て、介護保険事業を主とした  
福祉生協として1999年に誕生しました!

### 介護保険事業等

#### ■介護保険事業

介護保険制度は高齢者ができるだけ在宅で自立して暮らせるようにサポートするための制度です。利用者さんの「住み慣れた我が家で、地域で、安心して心豊かに暮らしたい」という思いに応える支援を行っています。

- 居宅介護支援(ケアマネジャー)、訪問介護(ヘルパー)、通所介護(デイサービス)、看護小規模多機能型居宅介護、訪問看護(看護師)、定期巡回・随時対応型サービス、その他介護保険に関連する事業(障害者自立支援等)
- 介護外サービス

### 居住系事業

#### ■居住事業

入居者の方の“自立”を第一に考えたサポートを行います。  
第二の我が家として心豊かな暮らしを楽しんでいただけるよう、さんコープならではの取り組みをすすめています。

- さんコープ宇部 有料老人ホーム
- サービス付き高齢者向け住宅 コープここハウス湯田

### たすけあい事業

#### ■たすけあいサービス

たすけあい事業は、「高齢者の就労」「仕事おこし」「暮らしの支援活動」を目的とした事業です。活動の主旨に賛同し、登録いただいた「ワーカー」さんが、お困りの組合員さんに家事・軽作業・剪定他のサービスを提供する「組合員同士の助け合い」により、多くの組合員さんに喜ばれています。

※さんコープへの組合員登録が必要です。

- 家事(調理、掃除、買い物等)、軽作業(草取り、障子・襖・網戸張り替え)、庭木の剪定



介護に関するお困り事、悩み事や「あれっ?!」と思ったら、お気軽にお電話ください。

お問い合わせは TEL083-902-3830  
http://www.san-coop.jp/

土・日曜日除く



# 関連組織

快適な暮らしを支えるサービスやリゾート事業、  
に関わる関連団体など、コープやまぐちの関連組織を紹介します。

## コープサービス

### コープサービスとは

コープサービス株は、生活協同組合コープやまぐち組合員の生活全般にわたるサービスに役立てるために生協の出資により設立された会社です。



### ●暮らしに関わるサービス全般を提供します

お引越しやハウスクリーニング・住まいのお困りごと・がん保険や自動車保険に加え、ペット保険など団体保険のご契約・チケット販売・学習教材のご案内等々。ホームページからも手軽にお申し込みいただけます。

組合員さんだけの  
様々な特典を  
ご用意しています!

※詳しくは24ページをご覧ください。



リフォーム



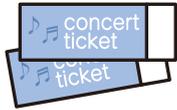
引越し



シロアリ駆除



ハウスクリーニング



チケット



ピアノ調律



新車購入応援



宅配買取サービス



通信教育・学習教材



ペット保険

●お問い合わせ・ご用命は

営業時間9~17時(土・日曜日除く)

0120-387-201

<https://www.coop-service.jp/>



COCOLAND



TOKIWAN

わんちゃんと泊まれるホテル

TOKIWAN



宇部市の常盤湖畔に位置するココランド。ホテル・レストラン・大浴場・宴会場・体育館・フットサルコート・ゴルフ練習場に加え、屋外プール(夏季限定)やガーデンBBQ(春~秋)などの各種施設を備える複合レジャーリゾートです。料亭「月待ち」やランチバイキング、テイクアウト、日帰り入浴などもお気軽にご利用いただけます。

夕・朝食ともお部屋でお楽しみいただけるわんちゃんと泊まれるホテルTOKIWAN。客室内にはドッグサークルやトイレトレー、ドッグバス等を完備。わんちゃんと遊べる人工芝テラス付きのスタンダードツインや、最大4名様まで宿泊可能なデラックスツインをご用意。広さ200㎡超の宿泊者専用ドッグランもご利用可。わんちゃんとの素敵な休日をホテルTOKIWANでお過ごしください。

●お問い合わせ・ご予約は

営業時間9~18時

ココランド TEL0836-33-6116

●お問い合わせ・ご予約は

営業時間9~18時(土・日曜日除く)

ホテルキワン TEL0836-33-6115

# \\ 組合員のみなさまへ! \\ CO・OP共済の 加入手続き\*が インターネットでも できるんです。



要チェックなのだっ!

※商品によっては適用できない場合があります。

24時間 365日  
お申し込み可能!



PC・スマホ  
タブレット対応

日中忙しい方も、いつでも  
加入申し込みができます。

保障開始までの  
期間が短縮!



書面での申し込みと比べて、  
保障開始までの期間が短縮します。

ご家族の方も同時に  
お申し込み可能!



未成年のお子さまやお孫さまの  
加入申し込みも同時に可能です。

\*インターネット加入手続きの際、組合員番号が必要となります。組合員番号がわかるものをご用意の上、お手続きください。生活協同組合(生協)へ未加入の場合は、組合員加入手続きも同時に行うことができます。(出資金のお支払いには、お申し込みされるご本人さま名義のクレジットカードが必要です。)

\*お申し込みの際には、何点かの書類をダウンロード・印刷・記入していただき、郵送していただく場合があります。

詳しくは  で検索!

2次元コードからも  
アクセスできます!

※2次元コードはスマートフォン・タブレットにのみ対応しています。その他の携帯電話から読み取ることはできません。



※CO・OP共済の詳細な保障内容は、商品パンフレットをご覧ください。  
※CO・OP共済に加入するには、出資金をお支払いいただき、お近くの生協の組合員になることが必要です。  
契約引受団体/日本コープ共済生活協同組合連合会  
(《たすけあい》はご加入の生協によっては、その生協の加盟する連合会との共同引受になります。)

お問い合わせ先 コープ共済センター 営業時間 9:00~18:00  
月~土(祝日含む)  
0120-50-9431 ※年末年始はお休みとなります

# コープカードで組合員サービス特典

詳しくは問合せセンター又はコープやまぐちホームページでご覧いただけます。

※提携先や内容は変更する場合がございます。



**ココランド(宇部市)** TEL:0836-33-6116

(特典は、本人と家族が対象)

特典① 日帰り入浴組合員カード提示でご家族全員**半額割引**

特典② 【ホテル ココランド】

- ・1泊2食付き宿泊プラン10%割引+ホテル館内で使える1,000円分の館内利用券付き(ご宿泊1名様につき1枚)
- ・1泊朝食付き宿泊プラン10%割引+ホテル館内で使える500円分の館内利用券付き(ご宿泊1名様につき1枚)

【ホテル TOKIWAN】

- ・1泊2食付き宿泊プラン10%割引+ホテル館内で使える1,000円分の館内利用券付き(ご宿泊1名様につき1枚)
- ※上記のいずれの特典もGW・お盆・年末年始期間を除く。

特典③ 宿泊・食事・宴会・会議・婚礼の利用料金で

**コープポイント加算**

※コープのお店で付与します。フロントで発行する「ポイントサービス券」をご持参ください。詳しくはお問い合わせください。

宿泊

**湯本観光ホテル西京(長門市)**

TEL:0837-25-3111 FAX:0837-25-3517

ご宿泊の皆様は、**ソフトドリンク1本サービス**(特日除く)

**レゾナイトクラブくじゅう(大分県)**

TEL:0974-76-1223 FAX:0974-76-1460

(各シーズンごとの)基本料金から**1,100円引き**

**久住高原コテージ(大分県)**

TEL:0974-64-3111 FAX:0974-64-3115

レギュラーシーズンの例(平日1泊2食付(1室4人の場合)大人1人10,300円より)詳しくはお問い合わせください。

レジャー

**秋吉台自然動物公園サファリランド** ☎08396-2-1000

サファリゾーン入園料大人**200円引**

小人**100円引**(カード1枚で5名まで)

**洋服の青山**(全国どこでも) ※AOYAMAタイアップカードご入会・ご利用の上  
**全品10%割引** 詳しくは各店までお尋ねください。

**はるやま**(全国どこでも) ☎0120-923-924

店頭価格より**10%割引**

※フォーエル小郡店・周南久米店は5%割引で利用できます。

ショッピング

**コジマ**(山口県・福岡県・広島県)

**全品5%割引** 詳しくは各店までお尋ねください。

※この特典割引利用時はコジマポイントは付与されません。

**メガネのヨネザワ**(山口県内店舗)

**全品5%割引** (一部商品は除く)

**ソフトバンク ワイモバイル**(山口県内店舗)

**税込3,300円相当還元**

新規契約・機種変更(ワイモバイルは対象外)・他社からの乗り換え

ギフト

**大進** ☎0120-360-114(※生協宅配利用者組合員のみ)

**大進会員価格**で利用できます。

**全国冠婚葬祭こころの会**

入会金無料、年会費・月掛金もありません。

会員特典:白木祭壇(通常30万円~50万円)が祭壇の大きさ、価格にかかわらず**無料**。

ホールの大きさ、人数にかかわらず**式場使用料無料**。

コープサービス ☎0120-387-201(月~金 9:00~17:00)

葬儀サービス

**コープサービス** ☎0120-387-201(月~金 9:00~17:00)

事前にコープサービスへ組合員優待券をお申込みいただき、下記対象の販売店でご成約すると、

**商品券7,000円分プレゼント**。

必ず販売店に行く前(商談・お見積りの前)にお電話ください。

新車購入

メーカー	販売店名	メーカー	販売店名
日産	山口日産自動車全店舗		山口トヨタ全店舗
スバル	山口スバル全店舗		山口ヨベット全店舗
スズキ	スズキ自販山口全店舗	トヨタ	トヨタカローラ山口全店舗
	山口スズキ全店舗		ネットトヨタ山口全店舗
アウディ	アウディ山口		
ルノー	ルノー山口	ダイハツ	山口ダイハツ全店舗
ボルシェ	ボルシェセンター山口	メルセデスベンツ	ヤナセ山口・周南支店

レンタカー

**オリックスレンタカー 新山口駅前店(山口市)**

TEL:083-973-3900 FAX:083-973-0810

基本料金の**20%割引**

(但し、軽自動車~1300CCクラスは10%割引)

**ココランド(宇部市)** TEL:0836-33-6116

ゴルフ練習場:組合員証提示で**20球プレゼント**  
**(お一人様1回まで)**

フットサル場:フットサル個人参加、**1回無料体験**  
**(お一人様1回まで)**

※詳しくはスタッフまでお問い合わせください

スポーツ

**スポーツクラブNAP(山口市)**

TEL:083-932-1717 FAX:083-932-1212

毎月第4日曜日ファミリーコース(13:00~17:30)を無料でご利用いただけます。※年1回、ご家族4名様まで 要予約

**SSS(宇部市、防府市、山口市、周南市、岩国市)**

入会金を**50%OFF**(キャンペーン中を除く)

**カーブス** ☎0120-000-915

**1週間無料体験**

1週間のうち、1回でも何回でもお通いいただけます。ご入会された方にはプレゼントあり。

生活支援

**中国ろうきん** ☎0120-86-3760

生協組合員が利用できる**安心金利の提携ローン**  
(カーライフローン、教育ローン、多目的ローン)

ガソリンスタンド

**ミータス 参宮通SS(宇部市寿)** TEL:0836-21-2574

現金で看板の値段から**2円引き**

※詳しくは当該給油所にてお問い合わせください。

**メモリーズ**

組合員特別価格で通常価格より**10%OFF**

心を込めた遺品整理・福祉整理のお手伝い(見積無料)

くらしのサービス

**引越し**

基本料金から**20%OFF**(繁忙期は10%OFF)段ボールを最大**50枚サービス**

引越しのサカイ・アート引越センターのうち

最大2社の相見積ができます。(見積無料)

コープサービス ☎0120-387-201(月~金 9:00~17:00)